

## Minőségpolitika

Az Alpiq Csepel Kft. az Alpiq Csepeli Vállalatcsoport tagjaként villamos energia-termelést, hő- és forróvíz-előállítását biztosító, megbízható társaságként kíván működni, színvonalas energiaszolgáltatásokkal., a vevői, megrendelői bizalom és a kiváló szaktudással rendelkező munkatársak hosszú távon történő foglalkoztatásával.

Meglévő értékeink megőrzése mellett beruházásokkal, stratégiai kapcsolatainkkal és a növekvő hő piac adta versenyelőnyöket kihasználó fejlesztésekkel biztosítjuk a vállalatcsoport hosszú távú jövedelmezőségét, szolgáltatásaink folyamatos fejlesztését.

Minőség- és üzletpolitikai céljaink között az alábbiakat határoztuk meg:

- a vevői igényeknek megfelelő, európai szintű, versenyképes és minőségi szolgáltatások nyújtása az elérhető legjobb technika alkalmazásával,
- fenntartható és innovatív megoldásokkal hozzájárulunk a klímavédelemhez és az ellátásbiztonság javításához,
- ügyfeleink bizalmának és elismerésének megőrzése teljesítményünk és munkatársaink személyes felkészültsége által,
- partnereinkkel és beszállítóinkkal a megbízhatóságra épülő, jó kapcsolat fenntartása,
- erőforrásainkkal való eredményes és hatékony gazdálkodás,
- megfelelő munkafeltételek és munkakörülmények kialakításával szolgáltatásaink színvonalának folyamatos javítása,
- társaságunk minőségi kultúrájának fejlesztése,
- szakembereink felkészültségéről való gondoskodás folyamatos oktatásokkal és képzésekkel, melyek az igényes és biztonságos munkavégzés feltételeinek megtartását támogatják.

Minőségirányítási rendszerünk kialakításával, működtetésével, folyamatos ellenőrzésével és fejlesztésével teremtjük meg annak alapját, hogy szolgáltatásainkban, tevékenységeinkben a céljaink megvalósításához szükséges minőségközpontú gondolkodás érvényesüljön.

A jövőben céljaink eléréséhez, piaci helyzetünk megtartásához, erősítéséhez a minőségügy iránti elkötelezettségünk is hozzájárul, amelyben meghatározó jelentőséggel bír a vezetői példamutatás, munkatársaink együttműködése, erőforrásaink és értékeink megőrzése.

Minőségpolitikánk megvalósítása érdekében konkrét célokat tűzünk ki, amelyeket rendszeresen felülvizsgálunk.

Budapest, 2025. április 28.



Briglovics Gábor  
vezérigazgató



Varga Csaba  
csoport termelési igazgató