

Magatartási kódex

Helyesen cselekszünk –
még akkor is, ha senkisé nem néz minket.

R-CoC

Verzió 18.08.2023



Antje Kanngiesser, CEO

"Vállalati kultúránk részét képezi, hogy üzleti tevékenységünket a céljaink, értékeink és etikai normáink alapján végezzük. Vállalati kultúránk a versenyelőnyünk."



Johannes Teysen, Elnök

"A tisztesség nem alku tárgya. Sőt, én személy szerint nagyra értékelem a bizalmat. Törvényesen és a legmagasabb színvonalon akarunk dolgozni. Kérem, csatlakozzon hozzánk e közös cél elérésében."

Mire terjed ki a magatartási kódexünk

Kik vagyunk

Mi vagyunk az ALPIQ

Fenntartható cél vezérel minket

Helyesen cselekszünk

[4. oldal](#)

[5. oldal](#)

[6. oldal](#)

[7. oldal](#)

Hogyan bánunk egymással

Nem kötünk kompromisszumot az egészség és biztonság terén

Tisztelettel bánunk egymással

Védjük a személyes adatokat

[8. oldal](#)

[9. oldal](#)

[10. oldal](#)

[11. oldal](#)

Hogyan vigyázunk az Alpiq értékére?

Védjük a vállalati vagyont

Megőrizzük a vállalati adatokat

Megfontoltan viselkedünk a nyilvánosság előtt

[12. oldal](#)

[13. Oldal](#)

[14. oldal](#)

[15. oldal](#)

Hogyan folytatjuk az üzleti tevékenységünket

Nem fizetünk visszaélészerűen

Megfontoltan bánunk az ajándékokkal és a meghívásokkal.

Kerüljük az összeférhetetlenséget

Gondosan választjuk meg partnereinket

Tiszteljük a versenyt

Támogatjuk a nyitott és átlátható piacokat

[16. oldal](#)

[17. oldal](#)

[18. oldal](#)

[19. oldal](#)

[20. oldal](#)

[21. oldal](#)

[22. oldal](#)

Felszólalunk

Speak up! Line

[23. oldal](#)

[24. oldal](#)

Dokumentum információ

[25. oldal](#)

Kik vagyunk

Az Alpiq vezető svájci villamosenergia-termelő és energiaszolgáltató vállalat, amely egész Európában tevékenykedik. Ügyfeleinknek átfogó és hatékony szolgáltatásokat kínálunk az energiatermelés és -értékesítés, valamint az energiaoptimalizálás területén.



Mi vagyunk az ALPIQ

A magatartási kódex meghatározza az etikus és becsületes magatartásra vonatkozó kötelezettségeinket.



Az Alpiq célja és sikerének meghatározása az értékeinkre és etikus viselkedésünkre épül. Amikor az Alpiqnak dolgozunk, mindannyian személyes kötelezettséget vállalunk arra, hogy törvényesen, etikusan és felelősségteljesen járunk el. Ennek elmulasztása ellentétes átfogó céljainkkal.

Nem csak a vállalatunk jólétére összpontosítunk. A legjobbat akarjuk munkavállalóinknak, az érdekelteknek¹ és a környezetnek is. Közös etikánk és értékeink tükröződnek az üzenetben:

"Mi vagyunk az ALPIQ"

Empátiával és őszinteséggel cselekszünk

Elkötelezettek vagyunk az átláthatóság mellett

Becsüljük az integritást és a bizalmat

Ünnepeljük a sokszínűségünket

Helyesen cselekszünk – még akkor is, ha senki sem néz minket

Ez a magatartási kódex ezeket az elveket ülteti át a mindennapi munkavégzésbe. Minden munkavállaló, beleértve az igazgatóságot és a vezetőket is, felelős azért, hogy kövesse ezeket az elveket, elősegítse ezek érvényesülését, és mindenkor megfeleljen a magatartási kódexünknek.

Vezetőinktől elvárjuk, hogy példamutatóan járjanak el, megértsék és alkalmazzák a magatartási kódexet az Alpiq Csoport minden üzletágában és telephelyén, és biztosítsák, hogy beosztottjaik megkapják a szükséges képzést, útmutatást és támogatást.

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy a hibáink vonatkozásában nyíltak és átláthatóak legyünk, és hogy együtt tanuljunk belőlük. Ugyanakkor nem toleráljuk a helytelen viselkedést, és megfelelő intézkedéseket teszünk a magatartási kódexünk megsértése esetén.

Elvárjuk munkatársainktól, hogy teljes mértékben elkötelezzék magukat a magatartási kódexünk mellett, és hogy a célunk és értékközpontú kultúránk nagykövetői legyenek – az Alpiq, a munkatársaink és minden körülöttünk lévő ember érdekében.

¹Érdekeltek a munkavállalók mellett a részvényesek, üzleti partnerek, befektetők, beszállítók, pénzügyi szolgáltatók és a nyilvánosság.

Fenntartható cél vezérel minket

A magatartási kódex emlékezteti a munkavállalóinkat és más érdekelteket¹ célunkra és értékeinkre.



Fenntartható energiaüzletágunk hozzájárul a környezet állapotának javításához és az ellátás biztonságának növeléséhez.

Az Alpiq egy lépéssel előrébb lép és hozzájárul az ENSZ 2030-as Fenntartható Fejlődési Keretrendszeréhez, és a fenntarthatóság mindhárom dimenziója tekintetében átalakítja üzleti tevékenységét:

Környezetvédelem

Az Alpiq megújuló, tiszta és rugalmas energiákból álló portfóliójával hozzájárul egy jobb környezethez, és célja, hogy elkerülje a környezeti károkat, vagy ha ez nem lehetséges, kompenzálja azokat.

Közösség

Az Alpiq vállalja, hogy sokszínű, befogadó és biztonságos munkahelyet teremt alkalmazottai számára, és tiszteletben tartja valamennyi érdekelt fél emberi jogait.

Irányítás

A vállalatot felelősségteljesen és hosszú távú személettel vezetjük.

Konkrétabban, az Alpiq kiválasztotta az üzletpolitikája vonatkozásában öt legfontosabb ENSZ Fenntartható Fejlődési Cél, és kidolgozta az Alpiq ESG keretrendszerét, amelyet a vonatkozó kulcsfontosságú teljesítménymutatók támogatnak:



¹Érdekeltek a munkavállalók mellett a részvényesek, üzleti partnerek, befektetők, beszállítók, pénzügyi szolgáltatók és a nyilvánosság.

Helyesen cselekszünk

Az Alpiq azért cselekszik etikusan, mert ez a helyes, és mert ezzel elkerülhetők a vállalatra és alkalmazottjaira nézve a hátrányos következmények. Az Alpiq elkötelezett a kötelezettségszegési esetek szigorú kezelése tekintetében.

Mit jelent helyesen cselekedni?

Helyesen cselekedni nem csak azt jelenti, hogy a szabályok szerint játszunk és követjük a magatartási kódexünket, hanem azt is, hogy a következő kérdéseket tesszük fel magunknak, ha kétségünk támad egy tervezett cselekedettel kapcsolatban:

- Ez legális - szívesen magyarázkodnék a bíróságon?
- Ha ez nyilvánosságra kerülne, hogyan érezném magam, és milyen fényt vetne az Alpiqra?
- Elvárnám-e ezt a fajta viselkedést a vezetőmtől vagy egy megbízható kollégámtól?
- Teljesen tisztában vagyok az Alpiq pénzügyi és hírnevet érintő kockázataival?
- Az Alpiq empátia és őszinteség alapértékeivel összhangban cselekszem?

Milyen következményei lehetnek az Alpiq számára, ha nem cselekszik helyesen?

- magas bírságok
- üzleti kapcsolatok elvesztése
- a vevők vagy szállítók kártérítési igényei
- kizárás az állami vagy magánpályázatokból
- hitelkeretek elvesztése
- rossz minősítések, amelyek megnehezítik a finanszírozást vagy a tőkebevonást
- jóhírnév elvesztése

Milyen következményekkel járhat a kötelezettségszegésben érintett alkalmazottak számára?

- büntetőeljárás, pénzbüntetés, szabadságvesztés
- fegyelmi intézkedések, a karrierlehetőségek romlása, a javadalmazásra (beleértve a bónuszt is) gyakorolt negatív hatások, munkaszerződés munkáltatói felmondása

Az Alpiq alaposan kivizsgálja a lehetséges kötelezettségszegési eseteket, és a szabálysértésekért felelős munkatársakat felelősségre vonja.



Nem nézünk félre! Ha a magatartási kódexünk lehetséges megsértéséről szerezünk tudomást, nem nézünk félre, hanem kritikusan megvizsgáljuk a helyzetet, tanácsot kérünk és felszólalunk. Támogatjuk a Compliance által a lehetséges jogsértésekkel kapcsolatban lefolytatott vizsgálatokat.

Hogyan bánunk egymással

Nem szükséges egy nagyszabású program ahhoz, hogy munkatársaink jól bánjanak egymással - elegendő egy jó adag empátia.



Nem kötünk kompromisszumot az egészség és biztonság terén

Víziónk egy olyan munkahely megteremtése, ahol mindenki biztonságban tér haza, minden nap.

Küldetésünk a veszélyek proaktív azonosítása és mérséklése, a biztonság tudatosság kultúrájának előmozdítása, valamint az, hogy hatékony képzéssel, folyamatos fejlesztéssel és nyílt kommunikációval minden egyes személyt képessé tegyünk arra, hogy a saját jólétét előtérbe helyezze.

Elkötelezettek vagyunk minden munkatársunk jóléte iránt, hogy bárhol és bármit is csináljanak, a legjobbjukat nyújtsák.

Megfelelés

Az Alpiq vállalja, hogy betartja a vonatkozó törvényeket és rendeleteket, valamint a vállalati irányelveket és a jó gyakorlatokat. Ezt várjuk el minden munkavállalónktól, vállalkozóinktól és beszállítóinktól.

Kockázatértékelés

Megelőző intézkedésekkel és folyamataink folyamatos fejlesztésével mérsékeljük valamennyi azonosított biztonsági kockázatot, és elősegítjük az egészség és a jólét megőrzését.

Azonnal jelentjük a nem biztonságos körülményeket, a nem biztonságos viselkedést, de a majdnem baleseteket is. A felettes vezetőket továbbá felkérjük, hogy az indokolatlan stressz elkerülése érdekében segítsék elő a támogató pszichoszociális munkakörnyezet kialakítását.

Tanulás

Az Alpiq arra törekszik, hogy az egészség- és munkavédelmi elvek a vállalat minden szintjén közös kötelezettségként rögzüljenek. Mindenki számára biztosítunk képzéseket.

Proaktív megközelítést alkalmazunk a mindennapi munkavégzés során szerzett tapasztalatok és tanulságok megosztásával is.

Folyamatosan felülvizsgáljuk és javítjuk az egészségügyi és biztonsági intézkedéseinket is a teljesítmény nyomon követésével és az auditok és az események elemzése során azonosított intézkedések végrehajtásával.

Megállítás

Mindenkinek joga van leállítani bármilyen műveletet, ha az sérülést okozhat, vagy ha a munka meghaladja az egyén képességét és képzettségét.

A biztonságot soha nem szabad veszélyeztetni, és senki sem érezheti úgy, hogy az üzleti célok elérése érdekében kénytelen lenne a költségeket csökkenteni.

Tisztelettel bánunk egymással

Tisztában vagyunk azzal, hogy mentális egészségünk ugyanolyan fontos, mint fizikai egészségünk.

Működésünk minden területén tiszteletben tartjuk, tiszteljük és védjük az emberi jogokat.

Betartjuk az OECD multinacionális vállalatoknak szóló, felelős üzleti magatartásra vonatkozó iránymutatásait, valamint a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapelveit, amelyek magukban foglalják a kényszermunka és a gyermekmunka tilalmát, a foglalkoztatásban és a foglalkozásban történő megkülönböztetés tilalmát, valamint az egyesülési és kollektív tárgyalási szabadsághoz való jogot.



Megfelelő munkakörülményeket biztosítunk

Mindig és mindenhol betartjuk az alkalmazandó munkajogi szabályokat. Nemzeti jogszabályok hiányában az irányadó nemzetközi szabványokat, például a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet egyezményeit alkalmazzuk.

Tartózkodunk a megfélemlítéstől

A megfélemlítés olyan viselkedés, amely valakit sért, félelemmel tölt el vagy elnyom, ami magában foglalhatja a fenyegetést és a fizikai erőszakot.

Nem toleráljuk a zaklatást

A zaklatás az ismétlődő, nem kívánt, megalázó vagy megfélemlítő, agresszív jellegű viselkedést jelenti, és nyilvánulhat fizikai vagy verbális formában, valamint az elektronikus kommunikáció során sértő nyelvezetet használatával.

Nem diszkriminálunk

A foglalkoztatással kapcsolatos döntéseket érdemi tényezők alapján hozzuk meg, tekintet nélkül a munkavállaló faji hovatartozására, nemzetiségére, etnikai származására, bőrszínére, vallására, korára, nemére, nemi identitására, szexuális irányultságára, családi állapotára, fogyatékoságára vagy más, jogszabály által védett tulajdonságára.

Ünnepeljük sokszínűségünket

Különböző háttérrel rendelkezünk, különböző személyiségjegyekkel és különböző történetekkel. Mindannyian emberek vagyunk, és a különbözőség vagy egyediség erősségnek látjuk.

Nagyra értékeljük a befogadást, és ügyelünk arra, hogy minden munkavállalónak egyenlő esélyei legyenek a munkahelyen. Tiszteletben tartjuk az eltérő véleményeket, és kölcsönös tanulási folyamatnak tekintjük őket. A kollégákkal, ügyfelekkel és beszállítókkal folytatott eszmecsere és viták során tárgyilagosságra, tiszteletre és megoldásközpontúságra törekszünk.

Védjük a személyes adatokat

A visszaélések jelentős kárt okozhatnak az Alpiqnak és alkalmazottainak.

Személyes adatnak minősül minden olyan információ, amely egy azonosított vagy azonosítható élő személyre vonatkozik, mint például:

- kapcsolattartási, azonosítási adatok (pl. név, cím, e-mail cím)
- természetes személyre vonatkozó adatok (pl. életkor, nem, állampolgárság)
- hitelesítési adatok (pl. felhasználónév, jelszó)
- pénzügyi adatok (pl. bankszámlaszám, jövedelem)
- szerződéses adatok (pl. szerződés típusa, szerződés időtartama)
- a weboldalra vonatkozó információk (pl. IP-cím, cookie-információ)
- B2C mérési adatok (pl. fogyasztás, mérőazonosító) és egyéb adatok



Az adatvédelem alapelvei

A személyes adatokat tisztességes és átlátható módon kezeljük. Konkrét és egyértelmű céllal gyűjtünk, és a gyűjtést a szükséges mértékre korlátozzuk. Védjük a személyes adatokat a jogosulatlan feldolgozás és a véletlen elvesztés ellen. A személyes adatokat pontosan és naprakészen tároljuk, és nem hosszabb ideig, mint amennyi a cél eléréséhez szükséges. Bármikor képesek vagyunk igazolni a szabályoknak történő megfelelést.

Beépített adatvédelem / alapértelmezett adatvédelem

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtunk végre annak biztosítása érdekében, hogy alapértelmezés szerint csak olyan személyes adatokat kezeljünk, amelyek az adatkezelés minden egyes konkrét céljához szükségesek.

Az alkalmazások fejlesztése, tervezése és használata során biztosítjuk az adatvédelemhez való jogot. Amikor harmadik feleket választunk ki a személyes adatok Alpiq nevében történő feldolgozására, figyelembe vesszük az adatvédelmi szintjüket.

Az érintettek jogai

Minden olyan személynek, akiről személyes adatokat gyűjtünk, joga van az ilyen adatokhoz való hozzáférést, azok módosítását és törlését kérni. Mi biztosítjuk és megkönnyítjük e jogok gyakorlását.



Hogyan vigyázunk az Alpiq értékeire?

A vállalati tulajdonnal, erőforrásokkal, adatokkal vagy üzleti titkokkal való visszaélés, illetve ezek védelmének elmulasztása kárt okozhat az Alpiq üzleti tevékenységében és jó hírnevében, így az ilyen magatartás jogi felelősségre vonást eredményezhet.

Védjük a vállalati vagyont

Az Alpiq eszközei rendkívül értékesek, és minden munkavállalótól elvárt megóvásuk.

A vállalat eszközei közé tartoznak:

- pénz, áruk és dokumentumok
- helyiségek, beleértve a berendezéseket (bútorokat stb.)
- irodai berendezések, például laptopok, telefonok, monitorok és irodaszerek
- villamosenergia-termelő erőművek és berendezések
- szellemi tulajdon (pl. szabadalmak, üzleti titkok, védjegyek és szerzői jogok)



Fizikai eszközök és a létesítményekhez való hozzáférés

Tiszteletben tartjuk és megvédjük a vállalat, munkatársaink, üzleti partnereink és harmadik felek tulajdonát és fizikai eszközeit.

Gondosan bánunk a ránk bízott vagyontárgyakkal, azokat nem pazaroljuk és megvédjük őket a károsodástól, visszaéléstől és lopástól. Nem engedünk illetéktelen harmadik személyeknek hozzáférést az üzleti helyiségeinkhez, illetve létesítményeinkhez.

Információs technológia

Nem biztosítunk jogosulatlan harmadik személyeknek hozzáférést informatikai rendszereinkhez. Minden ésszerű óvintézkedést megteszünk az adatok biztonsága és a hackerek elleni védelem érdekében. Megfelelően használjuk az informatikai rendszereket, és csak jóváhagyott szolgáltatásokat és eszközöket veszünk igénybe.

Szellemi tulajdon

Védjük az Alpiq szellemi tulajdonát. Mindent megteszünk az Alpiq arculatának védelme és a vállalat hírnevének megőrzése érdekében.

Működési technológia

Folyamatainkat és azok változásait a környezet, az emberek és az erőműveink irányításának védelme érdekében az eszközök felügyelete és ellenőrzése révén kezeljük.

Pénzügyi eszközök

Megfelelő gondossággal járunk el a pénzügyi eszközök tekintetében, biztosítva, hogy a vállalati pénzeszközökkel ne éljenek vissza, ne használják és pazarolják el azokat. Csak ésszerű, jóváhagyott üzleti kiadások a megengedettek.

Megőrizzük a vállalati adatokat

A vállalati adatok az Alpiq egyik értékes és érzékeny vagyonát képezik.

A vállalati adatok tartalmazhatnak:

- az ügyfelekre vagy partnerekre, a kereskedelmi volumenekre vagy árakra vonatkozó információkat
- műszaki információkat (pl. algoritmusok, gyártási eljárások vagy műszaki koncepciók)
- pénzügyi adatokat (pl. forgalom, nyereség, költségvetés vagy költségek)
- szervezeti információkat (pl. stratégiák, befektetési vagy elidegenítési projektek)



Alapelvek

A vállalati adatok többnyire bizalmasak, ha nem szigorúan bizalmasak. Ezeket megtartjuk magunknak, és csak a szükséges ismeret elve alapján osztjuk meg vagy biztosítjuk a hozzáférést belső vagy külső felhasználók számára. Biztosítjuk az adatok integritását, és az adatokat az üzleti igényeknek megfelelően tesszük elérhetővé.

Figyelem

Megvédjük az elektronikus eszközöket és lezárjuk őket. Elrakjuk a dokumentumokat, és nem hagyjuk őket őrizetlenül nyilvános helyen, az asztalokon vagy a nyomtatókban.

A nyilvános helyeken (pl. repülőtereken, vonatokon, bárokban és éttermekben) folytatott beszélgetéseinket óvatosan folytatjuk, ha azok üzleti tartalmúak.

Megőrzés és biztonsági mentés

Pontos és teljes nyilvántartást vezetünk, hogy biztosítsuk az üzletmenet folytonosságát, és hogy meg tudjunk magyarázni minden, az Alpiq nevében hozott döntést. Nem készítünk hamis vagy félrevezető nyilvántartásokat. Biztonsági mentésekkel védjük az adatokat, hogy a szolgáltatásokat leállás esetén vissza tudjuk állítani.



Támogatjuk az új technológiák (pl. mesterséges intelligencia) használatát, de ügyelünk a fenti normák alkalmazására

Megfontoltan viselkedünk a nyilvánosság előtt

Az Alpiq célja, hogy politikailag semleges legyen. Nem hagyjuk, hogy személyes politikai tevékenységünk vagy nyilvános nyilatkozataink befolyásolják az Alpiq számára végzett munkánkat, vagy veszélyeztessék az Alpiq hírnevét.

Médiakapcsolatok

Az Alpiq arra törekszik, hogy következetesen kommunikáljon a nyilvánosság felé. Ennek biztosítása érdekében előzetesen mindig konzultálunk a kommunikációs és közkapcsolati szakértőkkel, és nem teszünk önálló nyilatkozatokat a médiának az Alpiq nevében vagy az Alpiq-kal kapcsolatban.

Közösségi média

A közösségi médiában a magánjellegű és az üzleti tartalmak közötti határok gyakran elmosódnak. Magánszemélyként mi is befolyásolhatjuk az Alpiq termékeinek és szolgáltatásainak nyilvános megítélését. A közösségi média használata során ügyelünk arra, hogy megóvjuk az Alpiq hírnevét, és nem hozunk nyilvánosságra bizalmas üzleti információkat vagy személyes adatokat. Közölhetjük, hogy az Alpiq-nak dolgozunk, de világossá kell tennünk, hogy nézeteink a sajátjaink, és nem az Alpiq-é. Magánjellegű publikációk esetében ennek mivoltára felhívjuk a figyelmet.

Politikai támogatások és tevékenységek

Az Alpiq igyekszik politikailag semlegesnek lenni, és nem nyújt támogatást politikusok vagy politikai pártok részére. Amennyiben az Alpiq úgy dönt, hogy olyan politikai kampányt támogat, amely az Alpiq üzleti érdekeit szolgálja, akkor ezt nyilván és átláthatóan teszi.

Alkalmazottként nem hagyjuk, hogy személyes politikai tevékenységünk befolyásolja vagy veszélyeztesse az Alpiq-nál végzett munkánkat, és nem használjuk a vállalat pénzeszközeit, erőforrásait vagy helyiségeit politikai tevékenység folytatására. Ha politikai tevékenységet folytatunk vagy politikai vitákban veszünk részt, világossá tesszük, hogy nézeteink a sajátjaink, és nem az Alpiq nézetei.

A man in a dark, textured sweater is seen from the back, looking out over a calm lake. In the background, there are mountains with some snow patches under a clear sky. The water reflects the surrounding landscape.

Hogyan folytatjuk üzleti tevékenységünket

Az Alpiq alkalmazottaitól elvárjuk, hogy az üzleti tevékenységük és a hatóságokkal való kapcsolattartás során a tisztességesség követelményeit kövessék. Üzleti tevékenységünk etikus folytatása és valamennyi vonatkozó jogszabály betartása elengedhetetlen a vállalat hosszú távú sikere szempontjából.

Nem teljesítünk jogtalan kifizetéseket

Kenőpénzt fizetni nem jó üzlet. Nem toleráljuk a megvesztegetést és a korrupció semmilyen formáját.

A megvesztegetés- és korrupcióellenes jogszabályok nem csak nemzeti, hanem nemzetközi szinten is léteznek. Ezek a jogszabályok az Alpiq munkavállalóira és a csoporthoz tartozó vállalatokra is vonatkozhatnak bárhol a világon, állampolgárságtól vagy helytől függetlenül, valamint az Alpiq nevében eljáró partnerekre is.



Figyelmeselek vagyunk, amikor bármilyen juttatást nyújtunk és elfogadunk. Ha mégis megtesszük, akkor azokat átláthatóan jelentjük be, és nyilvántartásunkban helyesen tükrözzük. Minden hozzánk intézett, nem megfelelő kérést jelentünk a Compliance-nek.

A megvesztegetés minden formája tilos

Nem ajánlunk fel, fizetünk, kérünk vagy fogadunk el fizetést, ajándékot vagy más értéktárgyakat kedvező bánásmódért cserébe vagy üzleti döntések befolyásolása érdekében. Ez nem csak a köztisztviselőkkel (beleértve az állami irányítás alatt álló vállalatok alkalmazottait is), hanem a magánszektorban tevékenykedő magánszemélyekre és vállalatokra is vonatkozik. Amint korrupciós magatartást észlelünk, azonnal jelentjük azt.

Miben nyilvánulhat meg a megvesztegetés

Ügymenetkönnyítő juttatás: Esetenként a tisztviselők ügymenetkönnyítő juttatásokat kérhetnek engedélyek megadásáért cserében, illetve azért, hogy felgyorsítsák a rutinszerű adminisztratív műveleteket. Az ügymenetkönnyítő juttatások a megvesztegetés egyik formáját jelentik, és meg kell különböztetni az ilyen szolgáltatásokért fizetendő jogszerű díjaktól, amelyekről hivatalos elismervényt kell adni. Az Alpiq nem engedélyezi az ügymenetkönnyítő juttatásokat, kivéve a személyes egészséget vagy biztonságot fenyegető közvetlen veszély elhárítását.

Ajándékok, meghívások és kiadások:

A rendkívüli vagy túlzó ajándékok, vacsorameghívások, szabadidős tevékenységek vagy nyaralások, valamint a magas utazási költségek vállalása üzleti környezetben nem helyénvaló. A szabályokat és küszöbértékeket lásd a [18. oldalon](#).

Állásajánlatok: Bizonyos körülmények között az állásajánlatok megvesztegetésnek vagy indokolatlan juttatásnak vagy előnynek tekinthetők.

Adományok, szponzoráció és tagság:

Az adományok, a szponzorálás vagy a tagság gyakran nem megfelelőek üzleti környezetben. Tartózkodunk a politikusoktól vagy a hatóságok tagjainak szánt adományoktól. Jótékony adományokat és szponzorációt csak mértékkel és az illetékes részlegek által adunk.

Szerződő felekre történő alkalmazhatóság

A fenti szabályok és elvek ugyanúgy érvényesek, ha az Alpiq nevében olyan partnerek, mint például tanácsadók, alvállalkozók vagy más szolgáltatók járnak el. Szerződő felek nem használhatók fel a fenti szabályok megkerülésére. Alapvető fontosságú, hogy az Alpiq-ot képviselő bármely személyt vagy szervezetet csak az Alpiq ügyfél-átvilágítási eljárásainak teljes körű betartása után válasszák ki.

Megfontoltan bánunk az ajándékokkal és a meghívásokkal.

Az ajándékok és meghívások az Alpiq szándékainak félreértéséhez vezethetnek, és megvesztegetésnek tekinthetők.

Az ajándékok mindazok a számszerűsíthető juttatások, amelyeket egy alkalmazott az Alpiq nevében egy üzleti partnernek ad vagy kap tőle. Ezek a figyelmesség jelei, és az üzleti kapcsolat fenntartását célozzák.

Küszöbértékek

Annak ellenére, hogy az ajándékok és meghívások üzleti gyakorlatnak számítanak, fokozott figyelemmel kell eljárni, hogy ezek ne tűnjenek megvesztegetésnek. A munkavállalóknak minden esetben az általános társadalmi megítélésnek megfelelően kell eljárni, amikor ajándékot vagy meghívást adnak vagy fogadnak el. Az Alpiq az alábbi küszöbértékeket határozza meg az ésszerű ajándék vagy meghívás mutatójaként. E küszöbértékek felett a Compliance-től kell jóváhagyást kérni.

ajándékok	50 CHF személyenként és ajándékonként
meghívások (pl. vacsora, vendéglátás)	200 CHF személyenként és rendezvényenként
ajándék és meghívás kombinációja	200 CHF személyenként és rendezvényenként

Köztisztviselők

Különös gondosságra van szükség, ha köztisztviselőkkel (beleértve az állami tulajdonú vállalatok alkalmazottait is) van dolgunk. A köztisztviselőknek adott ajándékokat és meghívásokat határozottan elutasítjuk.

Készpénz tilalma

A készpénzes kifizetéseket nehéz nyomon követni, és könnyen vissza lehet élni velük. Ezért soha nem ígérünk, ajánlunk vagy fogadunk el készpénzt.

Kontextus

Csak olyan juttatásokat ajánlunk fel vagy fogadunk el, amelyeknek egyértelmű üzleti háttere vagy üzleti kapcsolata van. Ez azt jelenti, hogy a rokonok meghívására az Alpiq nem nyújthat fedezetet, és a sértő vagy illetlen meghívások és ajándékok sem megengedettek. Soha nem ígérünk, kínálunk vagy fogadunk el olyan ajándékokat vagy meghívásokat, amelyeknek a célja vagy valószínű hatása az üzleti döntések befolyásolása, vagy amelyek ilyen látszatot keltenek.

Időzítés

Nem adunk és nem fogadunk el ajándékokat vagy meghívásokat az adott szerződő féllel folytatott szerződéses tárgyalások és a függőben lévő ajánlatok elfogadása előtt vagy alatt valamint abban az időszakban amikor a másik fél valamely szerződés megkötéséről vagy más hasonló fontosságú ügyről dönt



Amennyiben egyes országok vagy partnerek az Alpiq szabályainál szigorúbb szabályokat vagy korlátokat írnak elő, mi betartjuk azokat.

Lehet, hogy nem könnyű ezeket az iránymutatásokat minden gyakorlati helyzetre alkalmazni. Kérdések vagy kétségek esetén forduljunk a Compliance-hez.

Kerüljük az összeférhetetlenséget

Annak érdekében, hogy az üzleti döntések ne torzuljanak, és hogy azokat az Alpiq érdekében hozzák meg, nyilvánosságra hozzuk az összeférhetetlenséget.

Összeférhetetlenség akkor áll fenn, ha az egyén személyes érdekei vagy külső tevékenységei – családi, baráti, pénzügyi vagy társadalmi tényezők – veszélyeztethetik, vagy úgy tűnhet, hogy veszélyeztetik a munkahelyi ítélőképességét, döntéseit vagy tevékenységét.

Számos helyzet okozhat összeférhetetlenséget – például:

Személyes kapcsolatok

Szerződéskötés egy családtag, barát vagy partner által vezetett vagy tulajdonolt vállalkozással; kollégák közötti intim kapcsolat.

Személyes befektetések

Olyan versenytársak, ügyfelek vagy beszállítók eszközeinek vagy részvényeinek birtoklása, akikkel az Alpiq üzleti kapcsolatban áll.

Külső elkötelezettség

Az Alpiq-on kívüli másodlagos foglalkoztatásban vagy egyéb tevékenységekben való részvétel, ahol fennáll az Alpiq-nál végzett feladatokkal történő összeütközés veszélye.

Megbízások

Az Alpiq versenytársainak, ügyfeleinek, beszállítóinak vagy üzleti partnereinek bármely megbízatása (igazgatóságban, felügyeleti testületekben stb.).

Elkerüljük vagy kezeljük az összeférhetlenséget az alábbiak szerint:

- minden tényleges vagy potenciális összeférhetetlenség azonnal bejelentjük a felettesünknek és a Compliance-nek
- kizárólag az Alpiq érdekében hozunk döntéseket, és visszalépünk az olyan döntések meghozatalától, amelyekben összeférhetetlenség áll fenn vagy állhat fenn
- előzetes írásbeli jóváhagyást kérünk a felettesünktől és a humán erőforrás osztálytól az Alpiq-on kívüli foglalkoztatáshoz vagy megbízásokhoz
- tartózkodunk Alpiq értékpapírok birtoklásától vagy kereskedésétől bármilyen formában



Gondosan választjuk meg partnereinket

A vállalat felelőssége nem korlátozódik a saját cselekedeteire.

Az Alpiq betart minden vonatkozó kereskedelmi korlátozást, exportellenőrzést és szankciót. Nemcsak a Svájc, hanem az EU és más országok által előírt szabályok is relevánsak lehetnek.

Az ügyfél átvilágítása

A partnereink kiválasztásakor (legyen szó energiafogyasztókról, kereskedelmi vagy M&A partnerekről, tanácsadókról vagy másokról) nemcsak a megbízhatóságot és kiszámíthatóságot vizsgáljuk, hanem azt is biztosítjuk, hogy ne veszélyeztessék az Alpiq hírnevét. Célunk, hogy olyan partnerekkel dolgozzunk együtt, akik osztják értékeinket az integritás és az etikus magatartás tekintetében.

Kereskedelmi korlátozások, exportellenőrzés és szankciók

Biztosítjuk, hogy az Alpiq semmilyen üzleti kapcsolata vagy tranzakciója ne legyen ellentétes semmilyen kereskedelmi korlátozással, embargóval vagy szankcióval.

A beszállítók tisztességes kiválasztása

Beszállítóinkat objektív kritériumok alapján választjuk ki, beleértve a teljesítményt, a minőséget, a műszaki képességet, felkészültséget és az árat.

Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem

Nem engedjük, hogy a bűncselekményekből származó pénzügyi bevételek törvényes vállalkozásokba áramoljanak, és ügyelünk arra, hogy vállalkozásaink bevételei ne szolgáljanak terrorista szervezetek finanszírozására.

Óvjuk a versenyt

Elősegítjük a tisztességes versenyt, és helyesen viselkedünk versenytársainkkal, ügyfeleinkkel és beszállítóinkkal szemben.

Elkötelezettek vagyunk a tisztesség és integritás mellett, amikor más piaci szereplőkkel versenyzünk. Olyan üzleti partnerekkel dolgozunk együtt, akik osztják értékeinket és a jelen magatartási kódex alapelveit. Ennek érdekében minden alkalmazottnak és a vállalatcsoport valamennyi tagjának – nemzetiségtől vagy telephelytől függetlenül – be kell tartania a versenyjogi előírásokat.

Előnyök az innováció és az ügyfelek számára

Az Alpiq betartja a tisztességes verseny legmagasabb szintű normáit. Mindig a szabályok szerint játszunk, és csak termékeink és szolgáltatásaink értékének, valamint ügyfélkapcsolataink minőségének köszönhetően nyerünk. Ezzel az Alpiq részt vesz egy innovatív és vonzó piac megteremtésében ügyfelei számára.

Információcsere tilalma

Nem vitatjuk meg az üzleti szempontból érzékeny információkat potenciális vagy tényleges versenytársakkal vagy kereskedelmi szövetségek által. Ha bármilyen potenciálisan versenyellenes megbeszélésre kerül sor, világossá tesszük, hogy az ilyen megbeszélések nem megengedettek, és szükség esetén távozzunk.

Jogellenes megállapodások tilalma

Nem működünk együtt beszállítóinkkal, forgalmazóinkkal vagy ügyfeleinkkel a verseny visszaszorítása vagy tisztességtelen előnyök megszerzése érdekében. Nem szövetkezünk versenytársakkal az árak rögzítése vagy a piacok felosztása érdekében. Nem manipuláljuk a termelési, beszerzési vagy szállítási mennyiségeket, nem nyújtunk be összejátszó pályázatokat, és nem bojkottáljuk a vevőket vagy beszállítókat.

Támogatjuk a nyitott és átlátható piacokat

Tiszteletben tartjuk a piac integritását biztosító szabályokat.

- ¹ A piaci visszaélés a kereskedéssel összefüggésben a következőket foglalja magában
- hamis vagy félrevezető jelzések nyújtása
 - rendellenes, mesterséges árszinteken való kereskedés alapos ok nélkül
 - fiktív eszközök vagy megtévesztés alkalmazása
 - tudatosan vagy gondatlanságból hamis vagy félrevezető információk terjesztése

Bennfentes információk

Tartózkodunk a bennfentes információk, azaz az Alpiq vagy más vállalatok értékét befolyásoló, nem nyilvános információk, mint például a várható nyereség, pénzügyi adatok, stratégia, befektetési tervek, energiapiaci árak részletei, személyi változások, nagy szerződések megkötése, gáztárolási mennyiségek, CO₂ kibocsátás, valamint az erőművek tervezett karbantartási időszakaira és nem tervezett leállásaira vonatkozó információk megosztásától.

Piaci visszaélés¹

Kereskedelmi tevékenységeink során nem követünk el semmilyen piaci visszaélést¹. Tartózkodunk az Alpiq értékpapírok vásárlásától vagy kereskedésétől.

Nem használunk fel és nem közlünk belső vagy külső bennfentes információkat mindaddig,

amíg azokat hivatalosan nem tettük közzé (pl. REMIT-közlemény egy hivatalos bennfentes információs platformon). Ez vonatkozik az Alpiq-ra vagy bármely más piaci szereplőre vonatkozó információkra. Biztosítjuk az Alpiq-hoz tartozó ilyen információk azonnali közzétételét a vonatkozó szabályok által előírtak szerint.

Számvitel & Adó

Betartjuk a számviteli standardokra és az adózásra vonatkozó jogszabályokat annak biztosítása érdekében, hogy a könyvek és nyilvántartások pontosan és tisztességesen, kellő részletességgel tükrözzék a pénzügyi tranzakciókat.

Biztosítjuk, hogy az adóhatóságok számára az alkalmazandó jogi követelményeknek megfelelően helyes információkat szolgáltatassunk.



Felszólalunk

Arra bátorítjuk Önt, hogy szólaljon fel,
ha helytelen viselkedést észlel, vagy bármilyen
aggálya van.



Speak up! Line

Arra bátorítjuk Önt, hogy szólaljon fel, ha helytelen viselkedést észlel, vagy bármilyen aggálya van.

A Speak up! Line elsősorban az Alpiq alkalmazottait célozza meg, mivel ők vannak a legjobb helyzetben a vállalattal kapcsolatos szabálytalanságok és/vagy visszaélések azonosítására. A Speak up! Line azonban bárki számára nyitva áll, és az Alpiq szívesen fogadja a volt alkalmazottak, szolgáltatók, ügyfelek vagy kívülállók információit is.

Témák

A Speak up! Line a témák széles skálájával foglalkozik, különösen az Alpiq befolyási területén belüli illegális, veszélyes, káros vagy etikátlan magatartással.



Az alábbi linken egy online bejelentési űrlapra juthat el, amely lehetővé teszi a bejelentések biztonságos csatornán keresztül történő benyújtását. [Compliance webes űrlap](#)

Emellett bejelentést tehet telefonon a **+36 1 701 1807-es** (Company Access Pin **1106**) telefonszámon vagy e-mailben a compliance@alpiq.com címen.

Bizalmasság

Az Alpiq minden, a Speak up! Line-on keresztül kapott információt bizalmasan kezel. Az így megszerzett információkhoz csak egy szűk csoport férhet hozzá, és a vizsgálat és az eredmény részleteit csak a szükséges megismerés elve alapján osztják meg másokkal.

Anonimitás

Az online bejelentő űrlapot kifejezetten úgy tervezték, hogy teljesen névtelenül tehesse meg bejelentését. A névtelen bejelentéseket ugyanolyan gondossággal kezeljük, mint bármely más bejelentést.

Védelem

Az Alpiq az Uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló (EU) 2019/1937 irányelvvel összhangban működteti a Speak up! Line-t.

Az Alpiq szeretné, ha minden alkalmazott szabadon és nyíltan jelenthetné a problémákat, és biztosítja, hogy a jóhiszeműen bejelentést tevő munkavállalókat semmilyen hátrány ne érje emiatt.

Dokumentum információ

Alpiq Compliance
compliance@alpiq.com

Áttekintés

dokumentum hivatkozása

cím	Magatartási kódex
hivatkozási szám	R-CoC
dokumentum osztály	Szabályozás
osztályozás (Belső / Bizalmas)	Nyilvános
tulajdonos	Compliance
hatály	Alpiq csoport
rendelkezésre álló nyelvek	EN, DE, FR, IT, ES, CZ, HU

Módosítások jegyzéke

hatálybalépés napja	név	változások/megjegyzések
01.03.2010	Igazgatóság	első kiadás
01.03.2014	Igazgatóság	felülvizsgálat
18.08.2023	ARC	teljes felülvizsgálat