

## POLÍTICA DE CALIDAD

Alpiq Energía España S.A.U. (en adelante, Alpiq o la Compañía) entiende que la mejora continua es la palanca fundamental para la gestión excelente de los procesos y reconoce la calidad como inherente a todos los procesos de la Compañía.

La Política de Calidad se basa en los siguientes principios:

- Definición con carácter anual de las prioridades de gestión a partir de las Líneas Estratégicas que emanan del Proyecto de Empresa, teniendo en cuenta el contexto y la dirección estratégica de la organización. A su vez, las prioridades de gestión se despliegan en los objetivos de gestión, que incluyen entre otros los objetivos de calidad, seguridad y salud y medioambiente.
- Adopción de un Sistema de Gestión basado en el principio de la mejora continua, y en cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Estandarizar todos los procesos de la Compañía, incorporarlos al Sistema de Gestión y considerarlos, por definición como susceptibles de ser mejorados.
- Definición de indicadores para la monitorización de los diferentes procesos y aplicación del ciclo de mejora.
- Potenciar la cultura de la mejora continua como elemento clave para la gestión excelente, comprometiendo, dirigiendo y apoyando a las personas, para contribuir a la eficacia del sistema de gestión de la calidad;
- Enfoque en el aumento de la satisfacción del cliente, considerando riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los productos y servicios, y asegurando que se cumplen regularmente los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables;

Esta política ha sido aprobada por el Comité de Dirección de Alpiq a fecha 20/06/2023 y validada por Mercedes Calvo, Country Representative, el 1/04/2026



Mercedes Calvo  
Country Representative

Alpiq Energía España, S.A.U