

Földgáz Kereskedelmi Üzletszabályzat

ALPIQ Energy SE Magyarországi Fióktelepe

Budapest, 2022. március 4.

TARTALOMJEGYZÉK

ÁLTALÁNOS RÉSZ	5
1.1 A Szabályzat hatálya	5
1.2 A Szabályzat érvényességi köre	6
1.3 Fogalommeghatározások	6
1.4 Az Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepére vonatkozó adatok.....	6
2 AZ ALPIQ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA, AZ ÁLTALA NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK, AZ ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA	7
3 AZ ALPIQ KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLATA	8
3.1 A felettes szervekkel való kapcsolat.....	8
3.2 Felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai:	9
3.3 A felhasználókkal történő kapcsolattartás szervezete és működése, részükre adott információk.....	9
3.4 A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk	10
3.5 A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolatok:.....	10
4 ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK.....	10
4.1 A felhasználók biztonságos földgázellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések.....	10
4.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	11
4.2.1 Az adatvédelem alapelvei, célja, az adatok kezelése	
4.2.2 Adatfeldolgozás, adattovábbítás	
4.2.3 A Felhasználó jogai	
4.3 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	14
5 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI.....	14
5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység ALPIQ által biztosított minőségi jellemzői	14
5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai.....	15
5.3 A földgázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	15
6 A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI	16
6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai.....	16
6.2 Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	17
6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	18
6.4 A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	18
7 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEKHEZ.....	18
7.1 A szerződések általános hatálya.....	18
7.2 A felek jogai és kötelezései	19
A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	19
A Fellek együttműködése.....	20
Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre	20
Értesítések és kommunikáció	20

A szerződés módosítása.....	21
Felmondás bármelyik fél részéről	21
Felmondási eljárás	21
Kereskedőváltás	21
A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés kezelése	22
Nyilatkozatok és szavatosságvállalások	22
Titoktartás	22
Vis Maior	23
Irányadó jog, vitás kérdések rendezése.....	23
7.3 A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására.....	24
7.4 Egyedi feltételek kezelése.....	25
7.5 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltozásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	25
7.6 Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok.....	26
Gázömlés (üzemzavar) elhárítása	27
Korlátozás	27
Szüneteltetés, földgázelosztás felfüggesztése	28
7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m3/óra feletti felhasználók esetében	29
Szerződéses kötelezettségek biztosítása	30
Szerződéses kötelezettségek biztosítása lejárt tartozás esetén	30
7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	30
7.8.1 A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletezése	31
7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje.....	31
7.8.3 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	33
7.9 A szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend.....	34
7.9.1 A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei	34
7.9.2 Szankciók és jogkövetkezmények.....	35
7.9.3 A szerződéses állapot helyreállítása	37
7.9.4 A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók	38
7.10 A Felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének, rendje.....	39
7.11 A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje	40
A szerződés megszűnése	40
8 A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK	41
9 A 20 M3/ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER.....	43
10 MELLÉKLETEK	44

1. sz. melléklet: Az ALPIQ elérhetősége, kapcsolattartás	44
2. sz. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárások, paraméterek	45
3. sz. melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei	46
11 FÜGGELÉKEK	47
1. sz. függelék: A Társaság szervezeti felépítése	47
2. sz. függelék: Az érdekképviselői szervek felsorolása	48
3. számú függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások	49
4. számú függelék: Fogalom meghatározások	51

ÁLTALÁNOS RÉSZ

1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Az ALPIQ Energy SE Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban: „ALPIQ” vagy „Kereskedő”) a **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** (továbbiakban: „Hivatal” vagy „MEKH”) által **2213/2014. szám alatt kiadott földgázkereskedelmi működési engedély alapján, Magyarország területén szabadpiaci földgáz kereskedelmi tevékenységet végez. A jelen üzletszabályzat** (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”) **rendelkezései - a működési engedély kiadása és az Üzletszabályzat jóváhagyása óta bekövetkezett jogszabályváltozások és kapcsolódó szabályzatváltozások miatt, illetve az ALPIQ működési gyakorlatának megfelelően – felülvizsgálatra és módosításra kerültek.**

Az Üzletszabályzat hatálya az ALPIQ-ra és tevékenységi területre, és a vele földgáz értékesítésre vonatkozó szerződéses jogviszonyban álló partnerekre terjed ki.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával érvényes.

Az Üzletszabályzat tartalmazza az ALPIQ által nyújtott szolgáltatás:

- általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait;
- szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, valamint a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat;
- az ellátás színvonalának, a fogyasztói igény kielégítésének részletes szabályait.

A kizárólag a két fél – a Felhasználó (az elosztóhálózatról vételező, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó; a magyarországi telephellyel és kereskedelmi engedéllyel rendelkező gázipari szereplő; a szállítóvezetékéről ellátott felhasználó és a külföldi telephellyel rendelkező földgázkereskedő, továbbiakban: „Felhasználó” vagy „Felhasználók”) és az ALPIQ – közötti jogviszony egyedi szerződési feltételeit a felek által kötött földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

Amennyiben az Üzletszabályzat és a földgáz-kereskedelmi szerződés valamely rendelkezése egymással ellentétes, vagy a másiktól eltérő rendelkezést tartalmaz, úgy – a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: Vhr.) és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) megszabta keretek között - a földgáz-kereskedelmi szerződés rendelkezései az irányadók.

Az Üzletszabályzatot és annak módosításait a Hivatal hagyja jóvá, és a jóváhagyásról szóló határozat meghozatalának napján lép hatályba. A jóváhagyott Üzletszabályzatot – a Hivatal jóváhagyásának napját követően - az ALPIQ a honlapján haladéktalanul hozzáférhetővé teszi a Hivatal jóváhagyó határozatával együtt.

Az ALPIQ jogosult vagy köteles az Üzletszabályzat módosítására:

- a tevékenységét érintő üzleti, illetve gazdasági környezetben bekövetkezett jelentős változás esetén, és/vagy
- amennyiben a módosítást jogszabályváltozás kötelezővé vagy szükségessé teszi.

1.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE

A hatályos jogszabályok rendelkezései szerint a Felhasználó földgázzal történő ellátása engedélyes földgázipari vállalkozások együttműködésén keresztül, az együttműködést szabályozó szerződéses rendszer alapján történik. Az ALPIQ a Felhasználókkal kötött szerződéseiben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében eljár a Felhasználók nevében és javára a rendszerüzemeltetőknél.

Jelen Üzletszabályzat a GET. és a Vhr. alapján, valamint az ÜKSZ rendelkezései alapján, azok figyelembevételével készült.

1.3 FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Az Üzletszabályzatban használt fogalmak értelmezésére – amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik – a GET, a Vhr., valamint a földgázellátáshoz kapcsolódó egyéb jogszabályok, továbbá az ÜKSZ rendelkezései irányadók. Az Üzletszabályzat készítésekor aktuális a GET-ben, illetve a Vhr.-ben meghatározott fogalmakat, a 4. számú függelék tartalmazza. Amennyiben jogszabályi változás miatt az Üzletszabályzatban rögzített fogalmak megváltoznak, úgy a GET és a Vhr. hatályos fogalmai tekintendők irányadónak.

1.4 AZ ALPIQ ENERGY SE MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPÉRE, MINT ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK

Az ALPIQ Energy SE Magyarországi Fióktelepe az alábbi adatokkal került a cégnyilvántartásban bejegyzésre:

A Társaság megnevezése:	ALPIQ Energy SE Magyarországi Fióktelepe
A cég székhelye, levelezési címe:	1085 Budapest, Kálvin tér 12.
Cégjegyzékszám:	01-17-000590
Adószám:	22588845-2-44

A jelen Üzletszabályzat célja, hogy az ALPIQ lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló Felhasználók vagy más kereskedők részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás – mindkét fél számára – kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

Az ALPIQ szervezeti felépítését az 1. számú függelék tartalmazza.

2 AZ ALPIQ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA, AZ ÁLTALA NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK, AZ ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA

Az ALPIQ szerződés alapján földgázt vásárol és értékesít, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt. Az ALPIQ, mint földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján köteles a Felhasználók ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerezni, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat lekötni, és a szerződésben meghatározott mennyiséget a Felhasználók részére értékesíteni.

Az ALPIQ a földgáz értékesítéshez kiemelten az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- földgázbeszerzéssel kapcsolatos, tervezési, szervezési, kereskedelmi intézkedések megtétele, hosszú távú, rövid távú beszerzési (vásárlási) szerződések kötése;
- földgáz importtal kapcsolatos ügyintézés;
- földgáz értékesítéssel kapcsolatos igényfelmérés, értékesítési lehetőségek vizsgálata;
- a fogyasztói igényeknek megfelelő szerződések megkötése az Üzletszabályzat alapján;
- forrásgazdálkodás megszervezése, amely a szerződéses ellátási kötelezettség kielégítését megfelelő biztonsággal fedező földgáz mennyiség és ellátó kapacitás kereskedelmi rendelkezésre állásának biztosítását jelenti rövid és hosszú távon;
- nominálás, informatikai platformhoz való csatlakozás biztosítása;
- rugalmassági szolgáltatások, másodlagos kapacitás és földgáz kereskedelem biztosítása;
- a Felhasználók mindenkorai igényének megfelelő földgáz mennyiség leszállítása és rendelkezésre bocsátása vagy átadása az átadási pontokra;
- mennyiségi és pénzügyi elszámolások;
- szerződésben meghatározott adatszolgáltatás biztosítása, amelynek körében az ALPIQ az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban meghatározott adatokat biztosítja a szerződéses partnerei részére;
- üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések megtétele, amelynek körében az ALPIQ az Üzletszabályzatban meghatározott intézkedéseken keresztül biztosítja, hogy szerződéses partnerei a lehető legkisebb mértékben szenvedjenek hátrányt üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén.

Az alaptevékenység mellett az ALPIQ a földgázellátáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt partnerei részére:

- opciós beszerzési lehetőségek felmérése, opciós gáz beszerzése, értékesítése;
- kapacitásgazdálkodás;
- a szervezett földgázpiacon való kereskedelemben való közvetlen vagy szolgáltatási megbízásokon keresztül történő közvetett részvétel;
- földgáz felhasználással és kereskedelemmel, illetve rendszerüzemeltetéssel és rendszerhasználattal kapcsolatos tanácsadás;
- egyéb kiegészítő szolgáltatások, igény szerint.

Az ALPIQ által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a jelen Üzletszabályzat alapján megkötött egyedi földgáz-kereskedelmi szerződések keretében kerülhet sor. Az ALPIQ által

biztosított szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok figyelembevételével kerül meghatározásra.

Amennyiben a Felhasználó kéri, az ALPIQ a Felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseit megbízottként összevontan köteles kezelni. Ezen kötelezettség teljesítése érdekében az ALPIQ a földgázelosztóval megállapodást köt.

Az ALPIQ által ellátott felhasználói csoportok felsorolása:

- a versenypiacon vételező, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók;
- magyar telephellyel és földgáz kereskedelmi engedéllyel rendelkező, vagy jogszabály által kereskedelmi engedély nélkül is gázkereskedelmi tevékenység végzésére jogosult gázipari szereplők;
- külföldi telephellyel rendelkező földgázkereskedő;
- a GET 29/B.§ szerinti távhőtermelők.

A GET 29/B.§ szerinti távhőtermelők tekintetében a jelen Üzletszabályzat rendelkezései a GET 29/B.§ valamint az ilyen távhőtermelőkre alkalmazandó egyéb különös szabályok figyelembevételével alkalmazandó.

Az ALPIQ a GET 64/A.§ szerinti közintézményi felhasználók részére, földgázszolgáltatásra vonatkozó ajánlatot nem ad, azt a jövőben nem tervezi.

3 AZ ALPIQ KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLATA

3.1 A FELETTES SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLAT

Hatósági és egyéb kapcsolatok:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („Hivatal”)
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Gazdasági Versenyhivatal
- A felhasználói érdekképviselői szervezetek

A kapcsolatok jellege:

- Az ALPIQ részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.
- Az ALPIQ import gázbeszerzés esetén, annak biztosítása és a földgáz exportja érdekében kapcsolatot tart a vámhatósággal.
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az Adatvédelmi törvény szerint bejelentés alapján vizsgálatot folytathat az Adatvédelmi törvényben foglalt kötelezettségek teljesítésének ellenőrzésére.
- Az ALPIQ együttműködik a Hivatallal, valamint a felhasználói érdekképviselői szervezetekkel.
- Megkeresésre az ALPIQ együttműködik a felhasználói érdekvédelmi szervezetekkel. (Az érdekképviselői szervezetek felsorolását a 2. számú függelék tartalmazza.)

- Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai (MMBH-i) a hálózati engedélyes tulajdonában és üzemeltetésében álló jogszabályban meghatározott berendezések, létesítmények tekintetében, hálózati csatlakozással összefüggő tervek kivitelezésre való alkalmasságának elbírálása, a földgáz fogyasztói vezeték földgázelosztó általi megtagadása esetén az üzembe helyezés elrendelésével kapcsolatos viták ügyében járnak el.
- Az Országos Meteorológiai Szolgálattól szükség esetén beszerzi a földgáz teljesítménygazdálkodáshoz szükséges időjárás prognózisokat.
- A Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozások tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény II – VI. fejezetének hatálya alá tartozó esetekben felügyeleti tevékenységet lát el.

3.2 FELETTES SZERVEK FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI:

- Mivel az ALPIQ lakossági felhasználókat, illetve egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat nem lát el, úgy kizárólag Hivatal jár el az ALPIQ-al szemben felmerülő számla- vagy egyéb panaszok ügyében A Hivatal vonatkozó feladatait a GET és a Vhr. tartalmazza. A Hivatal elérhetőségei a (www.mekh.hu) weblapon találhatóak meg.
- Szintén a Hivatal dönt a nem lakossági felhasználónak a földgázelosztóval szemben felmerülő panaszai - ideértve a szerződés nélküli rendszerhasználattal, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok – ügyében.

3.3 A FELHASZNÁLÓKKAL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁS SZERVEZETE ÉS MŰKÖDÉSE, RÉSZÜKRE ADOTT INFORMÁCIÓK

Az ALPIQ szerződéses partnereivel való kapcsolattartásra a szerződésekben kapcsolattartót nevez meg. A kapcsolattartók együttesen látják el az ügyfélszolgálati feladatokat. Az ALPIQ elérhetősége az 1. sz. mellékletben található.

Az ALPIQ mindent megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységével kapcsolatos, Felhasználói beadványok *legfeljebb 15 napos határidővel megválaszolásra kerüljenek. A 15 napos válaszadási határidő a Vhr. 54.§ (3) bekezdés szerinti eljárási illetékesség megállapításának, illetve a (4) bekezdés szerinti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.*

Az ALPIQ tájékoztatja a Felhasználókat az alábbiakról:

- a hazai földgázpiac működéséről
- az ALPIQ földgázipari tevékenységéről;
- az ALPIQ által nyújtott szolgáltatásokról;
- a földgázpiaci trendekről, prognózisokról;
- az árképzésről;
- új Felhasználó csatlakozásának és ellátásának rendjéről;
- a szerződéskötés folyamatáról;

- a földgáz üzleti folyamatokról;
- a Felhasználók adatszolgáltatási kötelezettségéről és az ALPIQ-kal történő kapcsolattartás rendjéről;
- a földgázellátási zavar, válsághelyzet esetén követendő eljárásról;
- egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott Felhasználói igények kielégítésének rendjéről;
- az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. §-a szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók elérhetőségéről;
- továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

A Hivatal az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, és az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretekről szóló tájékoztatást honlapján: www.enhat.mekh.hu

3.4 A FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE RENDSZERESEN NYÚJTOTT ÉS FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS ALAPJÁN NYÚJTHATÓ INFORMÁCIÓK

A szerződéses partnerek részére, szerződéses adatszolgáltatási kötelezettség alapján, vagy megkeresésre adott információk lehetnek különösen:

- általános, a földgázpiac működésével kapcsolatos;
- illetékesség esetén szerződéskötéssel, vagy szerződésmódosítással kapcsolatos;
- elszámolással kapcsolatos,
- számlázással, és annak kiegyenlítésével kapcsolatos;
- a szolgáltatás minőségével kapcsolatos;
- szerződésszegéssel, károkozással kapcsolatos, és
- egyéb célú adatok.

3.5 A RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLATOK:

- Az ALPIQ kapacitás lekötési szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetői és – igény szerint – a tárolási, valamint az elosztói engedélyesekkel.
- Amennyiben a felhasználó igényli, az ALPIQ köteles a felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére.

A kapcsolattartás módját a vonatkozó rendszerüzemeltető engedélyesek üzletszabályzatai, a velük kötött szerződések, együttműködési megállapodások tartalmazzák.

4 ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

4.1 A FELHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS FÖLDGÁZELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK

A működési engedély kibocsátásának feltételeként az ALPIQ az engedély kérelmezése során a Hivatal felé bemutatta, hogy rendelkezik szerződéses partnerei biztonságos

ellátását lehetővé tevő eszközökkel, pénzügyi, gazdasági és szervezeti feltételekkel. A Vhr. 124. § (2) bekezdése által megszabott kötelezettség szerint az ALPIQ az engedély kiadásául szolgáló feltételeknek köteles folyamatosan megfelelni.

A biztonságos földgázellátás garanciáit alapvetően az ALPIQ-nál meglévő:

- a felkészült szakembergárda;
- megfelelő, a Felhasználókat kiszolgálni képes szervezet;
- a kereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges eszközök, módszerek és technológiák;
- az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszer;
- a földgázbeszerzésre kötött szerződések, valamint a szállítási rendszerüzemeltetői, elosztói és tárolói rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések;

biztosítják.

Az üzemzavar, karbantartás vagy az ALPIQ tevékenységétől független okból bekövetkező forráshiány miatt elrendelt fogyasztói korlátozás – attól függetlenül, hogy milyen okból és milyen fogyasztói körben került elrendelésre – minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

Az ALPIQ a földgáz-forrásaival úgy gazdálkodik, hogy a Felhasználókkal megkötött szerződéseiben vállalt földgáz átadási kötelezettségeit – a szállító vagy elosztó rendszer karbantartása, üzemzavar, havária, Vis Maior esetét kivéve – maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, hogy az együttműködő földgáz rendszer mindenkor infrastrukturájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi.

Ennek érdekében az ALPIQ:

- szerződéses partnerei biztonságos földgázellátását garantáló földgázforrásokat leszerződi és átveszi;
- az igénybejelentések és a fogyasztási trendek figyelembevételével a leszerződött mennyiségekre kialakítja a csúcsforrások megfelelő rugalmasságot biztosító portfólióját és meghatározza az egyes ellátási helyzetekben szükséges intézkedések körét;
- a bejelentett fogyasztói csúcsigényeket kielégítő és megfelelő rugalmasságot biztosító hazai gáztárolói és szállítói kapacitásokat köt le;
- rövid és hosszú távú szerződéseket köt, melyek megfelelő rugalmassággal biztosítják a szükséges forrásokat;
- a csúcsgazdálkodás érdekében megszakítható szerződéseket ajánl;
- az együttműködő rendszer hosszú távú rendelkezésre állása érdekében rendszeresen bekéri, ellenőrzi és meghatározza a Felhasználók távlati mennyiség- és csúcsteljesítmény igényeit, és azokat az infrastruktúra üzemeltetői számára átadja.

4.2 AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK (A SZERZŐDŐ FÉL KEZELT ADATAINAK KÖRE, A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK RENDJE ÉS A SZEMÉLYES ADATOKHOZ FÜZŐDŐ JOGOK MEGSÉRTÉSE ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSREND)

4.2.1 Az adatvédelem alapelvei, célja, az adatok kezelése

Az ALPIQ a Felhasználók adatkezelése során a vonatkozó uniós és magyar jogszabályokat és az ÜKSZ rendelkezéseit tekinti irányadónak. Az ALPIQ az adatforgalmi és adatvédelmi tevékenysége során az azokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, rögzítésére és tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára, valamint törlésére. Az ALPIQ mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatokhoz jogosulatlanul senki se férhessen hozzá. Az ÜKSZ értelmében az adatvédelmi biztosítékok hatékony rendszerének működéséhez az ALPIQ elsődleges kötelezettsége az egyes adatkategóriák megállapítása. Alapvető feladata annak meghatározása, hogy részére beérkező adat az alábbi kategóriák közül melyikbe sorolható:

- titkos adat (személyes adat; államtitok, szolgálati titok; üzleti titok);
- bizalmas adat;
- nyilvános adat (közérdekű adat; egyéb nyilvános adat).

A fenti adatkategóriák közül az ALPIQ működése során üzleti titokhoz, bizalmas adathoz és nyilvános adatokhoz fér hozzá.

Az üzleti titkokkal, bizalmas adatokkal kapcsolatban az ALPIQ messzemenően figyelembe veszi a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény, valamint az üzleti titok védelméről 2018. évi LIV. törvény rendelkezéseit, különös tekintettel a tisztességtelen módon való megszerzés, felhasználás, jogosulatlan közlés és nyilvánosságra hozatal tilalmára.

A teljes vagy korlátozott körben nyilvánosságra hozható adatok közé elsősorban a földgázipari vállalkozások adatszolgáltatása, valamint Magyarország nemzetközi kötelezettségvállalásán alapuló adatszolgáltatása, továbbá az ÜKSZ szerint meghatározott információk tartoznak, amelyek elsődlegesen az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemvitelét és elszámolását szolgálják. Ezen adatokkal kapcsolatban az elsődleges elvárás a hozzáférhetőség diszkriminációmentes biztosítása az arra jogosultak részére, figyelembe véve azt a körülményt is, hogy az átadott adatokat és információkat az adatfelhasználó kizárólag az együttműködő földgázrendszer működésével kapcsolatos tevékenysége ellátásával kapcsolatban használhatja fel.

A Felhasználó azonosításához nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

A Felhasználó azonosításához szükséges adatain kívül az ALPIQ a következő adatokat kezeli:

- a Felhasználási hely azonosítója (POD);
- vételezés időtartama;
- vételezett földgáz mennyisége;
- a kiszolgáláshoz szükséges kapacitások mértéke;
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- a szerződések megkötésének és felmondásának (megszűnésének) eseményei;
- a Felhasználó erre vonatkozó megbízása esetén a Felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére vonatkozó információ; és

- bármely egyéb olyan adat (pl. kapcsolattartói adat), amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt az Egyedi Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

Az ALPIQ a tudomására jutott adatokat és információkat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli, azokat az alábbiakban foglalt kivételekkel harmadik személyeknek nem továbbítja. ALPIQ minden tőle elvárhatóat megtesz az általa kezelt adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

4.2.2. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A GET 125. §-a irányadó az ALPIQ általi adatszolgáltatásra, titokvédelemre és információkezelésre. Az ALPIQ, mint engedélyes biztosítja, hogy a tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok megőrzése, kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfeleljen:

- a) a jogszabályokban, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt előírásoknak,
- b) a külön jogszabályokban meghatározott, az engedélyes földgázipari vállalkozás tulajdonosainak jogaira vonatkozó rendelkezéseknek,
- c) az azonos típusú működési engedéllyel rendelkező engedélyesekkel és felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód, különösen a kapcsolt vállalkozások javára történő megkülönböztetéstől való tartózkodás követelményének.

Az adatszolgáltatásra vonatkozó részletszabályokat külön jogszabály, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot vagy ezen dokumentumok informatikai rendszerben rögzített adattartalmát, amelyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják és így számviteli bizonylatnak minősülnek, az ALPIQ a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja.

Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen a földgáz kereskedelmi szerződések és az azokhoz kapcsolódó dokumentumok, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az ALPIQ a Felhasználó által megadott adatokat kezelje a közöttük lévő jogviszony teljesítésének és a földgáz kereskedelmi tevékenység ellátásának céljából, a cél megvalósulásához szükséges ideig.

Az ALPIQ az adatok kezelésére, tárolására, elhelyezésére biztonsági – mechanikai, elektronikus – rendszereket alkalmaz. Ezek eredményeként az adat kezelése, nyilvántartása, továbbítása, fellelhetőségének helye, az adattal való rendelkezés egyértelműen megállapítható, és biztosított, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

4.2.3. A Felhasználó jogai

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

(„GDPR”) 15.-22. cikkei és a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról II./A. fejezete tartalmazza.

Így különösen a Felhasználó az ALPIQ-tól jogosult tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását, vagy az adatkezelés korlátozását.

Amennyiben a fent hivatkozott eljárást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben a Felhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Felhasználó jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

4.3 A KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK

Az ALPIQ a környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységének kereteit a hatályos jogszabályok és a működési engedély határozzák meg. Az ALPIQ a működése során fokozott figyelmet fordít a környezetvédelmi jogszabályok és előírások betartására.

Az ALPIQ a kereskedelmi tevékenysége során magára nézve kötelező érvényűnek tartja a hazai környezetvédelmi előírásokat, és szerződéskötései során elvárja, hogy a másik fél is betartsa ezeket.

5 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

5.1 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG ALPIQ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT MINŐSÉGI JELLEMZŐI

Az együttműködő földgázrendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg.

Az ALPIQ által végzett földgáz-kereskedelmi tevékenység minőségét az értékesítés és kapcsolódó szolgáltatások végzésének színvonala, a külső környezettel való kapcsolatának minősége, valamint az értékesített földgáz minősége határozza meg.

Az ALPIQ partnereivel kötött kétoldalú megállapodásaiban kötelezi magát, hogy a kikötött feltételekkel és színvonalon végzi a kereskedelmi tevékenységet. Közvetlenül kiszolgált kereskedelmi partnerei részére ügyfélszolgálatot működtet.

Az ALPIQ által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok, és az ÜKSZ rendelkezéseinek, valamint a Felhasználókkal kötött szerződésekben rögzített feltételeknek.

Az ALPIQ tevékenységének minőségügyi követelményeit:

- az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával;
- a szolgáltatása feltételeinek, színvonalának kétoldalú szerződésekben történő részletes meghatározásával;

- a földgázkereskedőtől elvárható szakszerű eljárással és kellő gondossággal tanúsításával biztosítja.

5.2 A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSAI

Az ALPIQ az általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkor szabványnak megfelelő minőségű földgázt értékesít, egyedi igények alapján azonban más minőségű földgáz értékesítésében is megállapodhat szerződéses partnereivel. Az ALPIQ engedélye értelmében köteles a földgázt a szerződésben meghatározott jellemzők szerint és minőségben átadni.

A forgalmazott földgáz minőségi előírásait a Vhr.-nek, 11. számú és „A földgáz minőségi követelményei” című melléklete tartalmazza.

Egyedi igény alapján a földgázvásárlási szerződésben a felek más minőségben is megállapodhatnak, amennyiben ahhoz a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető engedélyesek is hozzájárulnak és a földgáz vezetékhálózaton a kért minőség biztosítható. Több átadás-átvételi pont esetében a Felhasználó tudomásul veszi az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket.

A mennyiség és minőség mérése a vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően, rendszeres időközönként ellenőrzött, a szállítási, elosztói, tárolói engedélyes, vagy a Felhasználó tulajdonában lévő mérőműszerekkel. A mennyiségi és minőségi méréseket a GET, a Vhr., az ÜKSZ, a szállítási engedélyes üzletszabályzata és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény előírásai alapján kell elvégezni.

Az ALPIQ beszállítóitól csak a szerződésben meghatározott szabványos, vagy egyedi megállapodáson alapuló minőségnek megfelelően bizonylatolt földgázt vásárol. Az ALPIQ a Felhasználók felé csak a szerződésben rögzített átadás-átvételi pontig vállal felelősséget a földgáz minőségéért.

5.3 A FÖLDGÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDEJE

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet stb.) a szállítási rendszerüzemeltető rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel, bizonyos termelői pontok esetében laborban mérik.

A földgázminőség ellenőrzésének részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

Az átadott földgáz mennyiségét és minőségét érintő kérdésekben az ALPIQ jár el az érintett rendszerüzemeltetők felé. Ha a Felhasználó a mérési vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, azt írásban kell közölnie az ALPIQ-kal. A reklamáció kivizsgálását az ALPIQ a lehető legrövidebb időn belül megkezdi és megalapozottság esetén a szükséges korrekcióról intézkedik. A Felhasználó köteles az eljáráshoz szükséges minden adatot az ALPIQ rendelkezésére bocsátani.

A földgáz minőségi hibáját a Felhasználó az észleléstől számított 4 órán belül írásban köteles bejelenteni az ALPIQ kapcsolattartójának. Ezt meghaladóan a minőségi kifogás nem érvényesíthető.

Ha a szerződő Fél mintával rendelkezik a kifogásolt gázzal, akkor annak vizsgálatára a Felek megegyezést kísérelnek meg. Megegyezés hiányában a mintát az MKEH-ba kell szállítani döntő vizsgálat céljából. Az MKEH vizsgálat mindkét Félre kötelező érvényű.

Ha a szerződő Fél minőségi reklamációját az ALPIQ nem ismeri el és a szerződő Fél mintával nem rendelkezik, az ALPIQ a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét.

A mennyiségmérő-rendszer és az átadási pont között a gázmennyiség, a gáznyomás, és a gázhőmérséklet az átadás-átvételi ponton mindenkor megegyezik a mennyiségmérő rendszeren mért gázmennyiség, gáznyomás, és gázhőmérséklet értékekkel, a fűtőérték pedig az átadás-átvételi ponton megegyezik a szállítási rendszerüzemeltető által kiadott, a www.fgsz.hu honlapon hozzáférhető Földgáz Minőség Elszámolási Rendben szereplő, a gázátadóhoz rendelt helyen vagy helyeken történő mérés alapján meghatározott értékekkel.

Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégítik ki a szerződésben rögzített határértékeket (specifikáción kívüli gáz), akkor az ALPIQ a specifikációtól való eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről a Felhasználót, a tudomására jutást követően haladéktalanul értesíti. Amennyiben a Felhasználó kifejezetten elfogadja a felajánlott eltérő minőségű földgázt, akkor az ALPIQ részéről szerződés szerinti teljesítés áll fenn. Az ALPIQ által felajánlott, eltérő minőségű földgáz átvételének elutasítása alulszállítást eredményezhet. A Felhasználó által vállalt minimum éves földgáz mennyiséget ilyen esetben csökkenteni kell ezen alulszállítás mennyiségével.

A Felhasználó az értesítést vagy minőségváltozást követően igényelheti a nem megfelelő minőségű földgáz átadásának megszüntetését anélkül, hogy szerződést szegne. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a szerződésben meghatározott minőségtől - amelyre vonatkozóan az ALPIQ a Felhasználót a megfelelő módon és időben értesítette - azonban a Felhasználó az ellen kifogást 2 munkanapon belül nem emel, akkor a szolgáltatott gázminőséget, a kifogás benyújtására nyitva álló határidő leteltét követő nap 06:00 órájától szerződésszerűnek kell tekinteni.

6 A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

Az ALPIQ és a Felhasználó között létrejövő földgáz-kereskedelmi, és/vagy kapcsolódó szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződéskötés a Felhasználó ajánlattételi felhívása, vagy a Felhasználó igénybejelentése alapján történhet. A Felhasználó ajánlattételi felhívása esetén az ALPIQ az ajánlattételi felhívásnak megfelelően jár el.

6.1 AZ IGÉNYBEJELENTŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS RENDJE, SZABÁLYAI

Az ALPIQ megvizsgálja a beérkezett igényeket, és a vizsgálat eredményéről a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 naptári napon belül értesíti az igénylőt. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor

az előzetes igény kiszolgáltatását visszaigazoló kapacitásbiztosítási nyilatkozatok kézhezvételét követően elkészíti szerződéses ajánlatát. A kapacitásbiztosítási nyilatkozat kiadásának feltételeit és a vállalási határidőket a szállítási rendszerüzemeltető, illetve földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Az ajánlattétel előfeltétele továbbá, hogy az ALPIQ által az ajánlathoz kért adatokat, dokumentumokat az igénylő az ALPIQ részére megküldje. A felek a szerződéskötés során, beleértve az ajánlatkérést is az üzletszabályzat titoktartási fejezetében leírtak szerint járnak el.

Az ajánlat a kapacitásnyilatkozatok és a Felhasználó által szolgáltatott dokumentumok, nyilatkozatok közül az utolsónak az ALPIQ-hoz történő beérkezésétől számított 8 napon belül az igénybejelentő részére megküldésre kerül. Az ajánlat mellékleteként az ALPIQ csatolja a földgáz kereskedelmi szerződés általa aláírt tervezetének példányait. A szerződés a Felhasználó által aláírt – tértivevényes postai küldeményként megküldött – szerződéspéldányoknak az ALPIQ által történt –a tértivevénnyel igazolt - átvétel napján lép hatályba.

Amennyiben a Felhasználó az ajánlatban feltüntetett határidőben az aláírt szerződéspéldányokat nem küldi vissza, az ALPIQ ajánlati kötöttsége megszűnik.

Amennyiben a Felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, és a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát az ALPIQ legkésőbb 15 napon belül az igénybejelentőnek megküldi. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződés-tervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére.

6.2 AZ IGÉNYBEJELENTŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA

A földgáz kereskedelmi és egyéb szolgáltatási igényeket ajánlatkérés formájában, írásban kell benyújtani az ALPIQ felé. Az igénybejelentésben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az igénylő általános adatai (név, cím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, számlavezető pénzügyi intézet és bankszámlaszám, EU közösségi adószám, statisztikai számjel, egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány szám);
- az igényelt földgázteljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- a fogyasztás jellege (hőfokfüggő / hőfok-független, megszakítható / nem megszakítható, szezonális);
- a felhasználási hely / átadás-átvételi pont megjelölése;
- a felhasználási helyre vonatkozó várható havi fogyasztás, órai vételezési csúcsteljesítmény (téli és nyári időszakban MJ/h, MJ/nap mértékegységben);
- várható napi bontású fogyasztási profil;
- minimum fogyasztási adatok a mennyiségmérés alsó méréstartományához (m³/h);
- szükséges műszaki specifikációk, (pld. nyomásigény az átadó állomás kimenetén, vagy az átadás-átvételi ponton; erőműveknél a felterhelési sebességre vonatkozó adatok);

- az igény kielégítéséhez szükséges, de nem az ALPIQ-tól vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő igazolás (pld. nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről;)
- a nyilvántartott kapacitásokból az igénylőre allokált kapacitások értéke az ÜKSZ szerint vagy a Felhasználót az adott pillanatban ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató kapacitásnyilatkozata a Felhasználó számára lekötött szállítói és tárolói kapacitásokról;
- a Felhasználót az igénybejelentés időpontjában ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó számára a földgáztárolókba betárolt földgázmennyiségről;
- a korlátozási besorolásra vonatkozó információk;
- a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;
- tervezett éves nagyleállítás időpontja;
- egyéb speciális igények.

6.3 AZ INTERNETES VAGY PAPÍR ALAPÚ FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSKÖTÉS SAJÁTOSÁGAI

Az ALPIQ nem alkalmaz interneten bonyolított elektronikus szerződéskötést, minden szerződés, írásban, papíralapon kerül megkötésre. Amennyiben az ALPIQ úgy dönt, hogy a jövőben bevezeti az elektronikus szerződéskötést, úgy az Üzletszabályzatot ennek megfelelően módosítani kell.

6.4 A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS

A Felhasználó adataiban és elérhetőségében beállt változásokat haladéktalanul írásos formában közölni kell az ALPIQ-kal: ajánlott vagy tértivevényes levélben, futárszolgálat útján, faxon, vagy elektronikus levélben az 1. számú megadott ALPIQ elérhetőségre. A bejelentés elmulasztásából származó károk, a Felhasználót terhelik.

Amennyiben a Felhasználó jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a felek egyeztetést folytatnak az átruházás, illetve a szerződéses jogok és kötelezettségek átszállásának feltételeiről, e tekintetben a Felhasználó az egyeztetést a jelen pont első bekezdésében foglalt elérhetőségek egyikén kell, hogy írásban kezdeményezze az ALPIQ-nál.

A Felhasználó nem jogosult a szerződés alapján fennálló jogait és/vagy kötelezettségeit az ALPIQ előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül engedményezni, vagy azok harmadik személy által történő átvállalásáról megállapodást kötni, vagy a teljes szerződés átruházni.

7 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEKHEZ

Az ALPIQ a kereskedelmi szerződéseit a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.), a GET, a Vhr., a kapcsolódó jogszabályok, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat alapulvételével alakítja ki és köti meg. A szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú melléklet tartalmazza, amely a Felhasználó személyétől, illetve az ügylet típusától függően változhat.

7.1 A SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS HATÁLYA

Az Üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződéses feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az ALPIQ és a Felhasználók (az ALPIQ és a Felhasználók külön-külön: Fél, együttesen: Felek) között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadók a Felek között létrejött bármilyen szerződéses kapcsolatban.

Az ALPIQ földgáz-kereskedelmi szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével az ÁSZF alapján, de a Felhasználók ellátását érintő egyedi sajátosságok figyelembevételével, mindkét Fél ügyleti akaratát tükröző szerződéseket köt azért, hogy ügyfelei elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen.

A jelen Üzletszabályzatban megfogalmazott alapelvek alapján az ALPIQ által elkészített, a jelen Üzletszabályzatba foglalt ÁSZF, valamint a Felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződéses feltételrendszert képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Ha az ÁSZF és az egyedi szerződés egyes feltételei egymástól eltérnek, az egyedi szerződés rendelkezései irányadók.

Amennyiben a Felhasználó az ALPIQ írásba foglalt ajánlatát elfogadja, a Felek a szolgáltatásra írásban szerződést kötnek. A Felek között a jogviszony a szerződés aláírásával jön létre. Az ALPIQ a szolgáltatásait kizárólag szerződéses alapon végzi, írásbeli szerződés hiányában szolgáltatást nem nyújt!

A szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a Felek azonosítóit.

A szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú mellékletet tartalmazza.

7.2 A FELEK JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A szerződő partnerrel (továbbiakban: Felhasználó) szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás, valamint a rövid és hosszú távú vásárlási előrejelzéseinek megbízhatósága. Az ALPIQ a Felhasználóinak pénzügyi stabilitását és hosszú távú partnerségre való alkalmasságát megvizsgálhatja. Az ALPIQ a vizsgálat eredményeinek figyelembevételével teszi meg ajánlatát, amelyben pénzügyi biztosítékot (előre fizetés, bankgarancia, okmányos meghitelezés (akkreditív), készfizető kezesség, óvadék, zálogjog, beszámítási jog, engedményezés, váltó stb.) köthet ki Felhasználó-minősítési rendszere alapján.

A saját felhasználási célra földgázt vásárló Felhasználóval szemben támasztott szerződéskötési követelmények, megfelelőségi feltételek:

- nyilatkozat arról, hogy nem áll csődeljárás, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt, illetve vele szemben végrehajtási eljárás nincs folyamatban;
- a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása;
- számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei;
- szerződést biztosító bankgarancia vagy más biztosíték bemutatása.

Az ALPIQ a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől és az egyedi megállapodások tartalmától függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

A Felek együttműködése

A Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik Féllel írásban közölni. Bármely Fél kezdeményezésére a másik Fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre

A megkötött szerződések mindig tartalmazzák a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos minden kérdésben a nyilatkozatok megtételére jogosult személyek alábbi elérhetőségi adatait:

- név, beosztás
- telefon, mobiltelefon, telefax,
- e-mail.

Felek a technikai kapcsolattartás módja vonatkozásában az ÜKSZ rendelkezéseit alkalmazzák.

Értesítések és kommunikáció

Minden a Felek közötti, a szerződésre vonatkozó nyilatkozat megtételének írásban kell történnie és személyesen, levélben (expressz ajánlott vagy tértivevényes küldeményként vagy futárral, bérmentesítve), faxon vagy elektronikus levélben (e-mail) kell kézbesíteni. A szerződésre vonatkozó fontos nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendők kézhez vettnek és hatályosnak:

- személyes átadás esetén az átadás a címzett képviselője által írásban igazolt időpontjában;
- ha futárral kézbesítik, a kézbesítés napján, amennyiben munkanapon kézbesítik, vagy a kézbesítés napja utáni első munkanapon, amennyiben a kézbesítés nem munkanapon történik;
- ha tértivevényes vagy ajánlott levélként küldik, a tértivevény vagy az átvételi igazolás aláírásának időpontjában;
- ha faxon továbbítják és a készülék a jó vételt megerősítő érvényes továbbítási jelentést ad munkanapokon 17:00 óra (címzett ideje szerint) előtt, akkor a továbbítás napján, egyéb esetben a továbbítás utáni első munkanapon 9:00 órakor kell kézbesítettnek tekinteni;
- ha e-mailben küldik, munkanapokon 17:00 óra (címzett ideje szerint) előtt, akkor a továbbítás napján, egyéb esetben a továbbítás utáni első munkanapon 9:00 órakor kell kézbesítettnek tekinteni, kivéve, ha a levelezőrendszer automatikus „házon kívül” vagy hiba üzenetet küld.
- ha a tértivevényes küldeményt a posta „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel küldte vissza, úgy a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. napon.

A szerződés módosítása

Felek az egyedi szerződésüket közös megegyezéssel, írásban, cégszerű aláírással ellátva módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a felek adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyi intézet, számlaszám stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel válik hatályossá. Az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén bármelyik Fél jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, illetőleg – amennyiben a jogszabály a benne foglaltak automatikus alkalmazását rendeli – a változás, annak jogszabály szerinti hatályba lépésével, irányadó a szerződésre is.

A módosítást kezdeményező Fél részére a másik Félnek a javaslat megvitatására 15 napon belüli határidőt kell kitűznie, vagy nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról feltéve, hogy közöttük e tekintetben nincs más megállapodás.

Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a Felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak a szerződés más módosításában a szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.

Felmondás bármelyik fél részéről

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződés bármelyik Fél részéről – azonnali hatállyal - felmondható. Bármelyik Fél jogosult a szerződés felmondására abban az esetben is, ha valamely Vis Maior esemény megszakítás nélkül a szerződésben meghatározott időtartamon keresztül fennáll.

Határozatlan időre szóló szerződések esetén a Felek jogosultak a szerződést írásban, a másik félnek küldött tértivevényes levél útján, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával – amennyiben az egyedi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – indokolási és kártérítés fizetési kötelezettség nélkül felmondani. Amennyiben a másik Fél a tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését – a kézbesítési cím helyességének ellenőrzése mellett – ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 10 (tíz) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

Felmondási eljárás

A felmondási jogát gyakorolni kívánó Fél a szerződést tértivevényes, vagy ajánlott levélben, írásban mondhatja fel.

Az értesítéstől függetlenül a Felek kötelesek a szerződéses kötelezettségeiket mindaddig teljesíteni, amíg a szerződés meg nem szűnik.

Kereskedőváltás

Amennyiben a Felhasználó kereskedőváltás céljából mondja fel a szerződést, vagy földgázigényét saját ellátása keretei között akarja biztosítani, a „**8. A kereskedő váltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek**” című fejezetben leírt szabályok alkalmazandók.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés kezelése

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén amennyiben a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel köt szerződést, legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Felhasználó a földgázkereskedőnek bejelenteni az új szerződés megkötését. Ez a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében szükséges.

Az ALPIQ a bejelentés időpontjától számított 5 napon belül a kereskedőváltás esetében leírtakkal azonos módon jár el. Írásban értesítést küld a bejelentés visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, a szükséges igazolások átadásával, vagy a bejelentés benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

Amennyiben a Felhasználó a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően a kereskedőváltást nem jelenti be az ALPIQ-nak, a kereskedőváltás esetleges meghíúsulása miatt az ALPIQ nem felel. Nem felel továbbá azért sem, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés lejártának napját követően az ALPIQ gázszállítási kötelezettsége, és a Felhasználó gázátvételi kötelezettsége már nem áll fenn, de a szerződésből fakadó egyéb kötelezettségek megszűnése csak a szerződéshez kapcsolódó összes elszámolás lezárását követően következik be.

Nyilatkozatok és szavatosságvállalások

Felek a létrejött szerződés aláírásával elismerik és kijelentik, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaságok, melyek nem állnak csőd vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető sem bírósági sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését. A Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

Titoktartás

A szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben – beleértve az ALPIQ által megküldött szerződéses ajánlatot és annak tartalmát is – a Felek kijelentik, hogy másik Féllal és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a szerződés vagy szerződéses ajánlat léte és azok tartalma üzleti titoknak minősül. Azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, hozzáférhetővé nem tehetik és a szerződés teljesítésétől eltérő, más célra fel nem használhatják.

A titoktartási rendelkezés nem vonatkozik az ALPIQ részére szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő – ideértve a követelés behajtást is –

szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a szerződésből eredő követelés ALPIQ által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Amennyiben a szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, a titoktartás nem terjed ki az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, az ALPIQ által harmadik fél részére adandó információkra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá azokra az információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben válnak nyilvánossá;
- amelyek bizonyíthatóan már a szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak;
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, bírósági ítélet, vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és meghatározott kör részére.

A titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a szerződés megszűnésétől számított 3 évig áll fenn.

A titoktartási kötelezettség megsértésért a jogsértő felet kártérítési kötelezettség terheli.

Vis Maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha bármelyik Fél Vis Maior esemény miatt nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit.

Amennyiben a Vis Maior időtartama a szerződésben meghatározott időtartamot meghaladja, bármely Fél minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosult a szerződést írásban felmondani, abban az esetben is, ha erre egyébként a szerződés alapján nem lenne jogosult.

A szerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés a szerződésben meghatározott időtartamon belül nem vezet eredményre, megnyílik a szerződés felmondásának lehetősége.

Amennyiben Vis Maiorról esemény bekövetkezése várható, vagy ilyen esemény már bekövetkezett a Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni. A késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes Fél felelősséggel tartozik.

Irányadó jog, vitás kérdések rendezése

A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a GET, a Ptk., és a Vhr., továbbá a földgázellátást szabályozó rendeletek, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók. Jogvita esetén a felek a vitás kérdések egymás közötti békés rendezésére törekednek. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban

keletkezik, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint meghatározott bíróság illetékes.

7.3 A KERESKEDŐ KAPACITÁS LEKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI, A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSA AZ ÁTRUHÁZOTT KAPACITÁS VISSZAADÁSÁRA

A Felhasználó ellátása érdekében az ALPIQ kapacitást köt le a szállító, elosztó, termelő és tároló-rendszereken. A kapacitások lekötése biztosítja az ALPIQ számára a hozzáférést a földgázforrásokhoz, illetve feljogosítja a földgáz szállítására, tároltatására és továbbítására a Felhasználó részére a rendszerüzemeltetők rendszerein keresztül. A Felhasználóval történő szerződéskötés esetén az ALPIQ köteles a Felhasználót – az ALPIQ-ot közvetlenül megelőző – korábban ellátó földgázkereskedő által a Felhasználó részére visszaadott kapacitásokat a földgáz-kereskedelmi szerződés és a kapacitás átadásra vonatkozó jogszabályok szerint lekötni. Amennyiben az ALPIQ és a Felhasználó közötti szerződés felmondásra kerül, az ALPIQ köteles a Felhasználó számára lekötött kapacitásokat a Felhasználó részére visszaadni.

Kereskedőváltás esetében a Felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a gázév végéig köteles az ALPIQ által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást, az alábbi bekezdés szerinti eltéréssel, lekötni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.

A Felhasználóval szerződést kötő új földgázkereskedő a fenti bekezdés szerinti kereskedőváltás esetén részben, vagy egészben megtagadhatja a rendelkezésre bocsátott szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését.

Ebben az esetben a földgáz rendszerhasználati díjakat

- a) az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után,
- b) a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után fizeti meg. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Felhasználóra.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők, a külön jogszabályban meghatározottak szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal tizenöt napon belül dönt a kapacitás lekötésekről.

Mivel a rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitás lekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni, ennek érdekében az ALPIQ a felmondás visszaigazolásáról szóló értesítéssel egyidejűleg bejelenti az érintett rendszerüzemeltetőnél a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés

megszűnésének időpontját, és a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés módosítását.

7.4 EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE

A Felek a jelen Üzletszabályzatba foglalt ÁSZF feltételeitől eltérő módon is megállapodhatnak, de azokban a kérdésekben, melyet a földgáz-kereskedelmi szerződésben nem érintenek, a jelen Üzletszabályzat előírásai az érvényesek.

Az ÁSZF, valamint a Felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Az általános szerződési feltételek minden létrejött szerződés szükséges tartalmi elemei. Ha az általános szerződési feltétel és a szerződés más feltétele egymástól eltér, akkor az utóbbit kell irányadónak tekinteni.

A Felek között a szerződéseket minden esetben írásban kell megkötni. A szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a szerződő felek azonosítóit.

Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek alkalmazása során a Ptk. vonatkozó rendelkezései mögöttes szabályként irányadók.

7.5 AZ ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK, ÁRAK MEGHATÁROZÁSA, AZ ÁRAK MEGVÁLTOZÁSÁNAK FELTÉTELEI, ÁRVÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS

Az ALPIQ az alábbi árakat és díjelemeket alkalmazza:

- Molekula ár;
- Rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak;
- Egyéb díjak.

Az ALPIQ felhasználónként egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, a megrendelt gázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a szerződés időtartama alapján határozza meg az alkalmazott árakat és díjelemeket. A Felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását és az ármódosítás feltételeit az egyedi szerződésben határozzák meg.

Az ALPIQ által biztosított Molekula ár és a hozzákapcsolódó esetleges indexálási módszertan a versenypiaci szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci földgázbeszerzési lehetőségek alapján kerülnek meghatározásra. Az árak és az indexálási módszertan esetleges megváltoztatása az egyedi szerződésekben rögzített módon lehetséges. Az ALPIQ az árváltoztatásról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat.

A Rendszerhasználathoz kapcsolódó díjakat és pótdíjakat az ALPIQ a mindenkor hatályos rendszerhasználatra vonatkozó tarifarendeletek, a rendszerüzemeltetőkre vonatkozó, a Hivatal által kiadott határozatok, az ÜKSZ és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai alapján állapítja meg. Ellenkező megállapodás hiányában a rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak automatikusan változnak a vonatkozó szabályozás

módosulása esetén, a hatálybalépés időpontjától. Az ALPIQ a változásokról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat.

Az ALPIQ, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Enhat. tv.”) szerinti energiahatékonysági kötelezett rendszer kötelezettje által teljesítendő, Enhat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével az ALPIQ által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Felhasználóra eső arányos részét (továbbiakban: „EKR Díj”) az egyedi szerződésben jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni.

A díjfizetési kötelezettség alapja a tárgyi naptári évre vonatkozó, Enhat. tv. szerinti megtakarítási százalék és a tárgyi naptári évre vonatkozó energiahatékonysági járulék Enhat tv. szerinti mértékének szorzata („EKR tényező”). A Felhasználó által fizetendő EKR Díj megegyezik az EKR tényező és az egyedi szerződés alapján az átadott-átvett hőmennyiségek vagy energiamennyiségek szorzatával. Az EKR Díj havonta önálló tételként kerül kiszámlázásra a Felhasználónak. ALPIQ az EKR Díjat a Felhasználóval szemben a megkötött egyedi szerződéssel érintett első gázhónap első gáznapjától számítva jogosult érvényesíteni (vagyis a teljes érintett gázhónapra vonatkozó EKR díjat). Az EKR Díj fizetési határideje megegyezik a földgáz díj fizetési határidejével.

Az ALPIQ és a Kereskedő között létrejött egyedi szerződés minden esetben tartalmazza az EKR Díjjal kapcsolatos részletszabályokat (számítási módszer, számlázási rendszeresség, befizetési határidő, elszámolás és/vagy visszatérítés szabályai stb.).

A létrejött egyedi szerződésben megállapodott EKR Díj főszabályként egyoldalúan nem, csak a Felek közös megegyezésével módosítható. Ez alól kivétel, ha az energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértéke az Enhat. tv. 6. §-ának 18. pontja alapján történő felülvizsgálat alapján módosul, akkor a módosítást követően az ALPIQ jogosult az EKR Díj egyoldalú módosítására az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdésének felülvizsgálat szerint megváltozott energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértékének megfelelően.

Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyén/helyein olyan beruházást, intézkedést kíván végrehajtani, amely beruházás, intézkedés eredményeként az Enhat. tv. szerinti energiahatékonyságjavulás, illetve energiamegtakarítás érhető el, arról a Felhasználó előzetesen írásban – a beruházást, intézkedést megelőző legalább 60 (hatvan) nappal – tájékoztatja az ALPIQ-ot. Ilyen felhasználói tájékoztatás esetén az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítése szempontjából az elért energiamegtakarítás, illetve annak értéke – a Felhasználó és az ALPIQ között erre vonatkozóan megkötött megállapodás esetén – az ALPIQ-nál, mint kötelezettnél kerül elszámolásra.

A felhasználói igényeknek megfelelően az ALPIQ az egyéb szolgáltatásaira egyedi díjakat állapít meg. Az egyedi díjak és azok alkalmazási és módosítási szabályai, az egyedi szerződésekben kerülnek rögzítésre.

7.6 AZ ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNETELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

Az ALPIQ a Vhr. vonatkozó rendelkezései értelmében belső szabályzatot (üzemzavar, válsághelyzeti intézkedési terv) dolgozott ki az üzemzavarok és válsághelyzetek kezelésére

vonatkozóan, mely összhangban van a GET-ben megfogalmazott elvekkel, a Vhr.-ben előírt szabályokkal és az ÜKSZ vonatkozó fejezetében írtakkal.

A földgázellátási válsághelyzet elhárításának szakmai, operatív irányítását a szállítási rendszerirányító látja el. A szállítási rendszerüzemeltető feladata a földgázellátási válsághelyzet következményeinek csökkentése, valamint az együttműködő gázrendszer egyensúlyának helyreállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele.

Az ALPIQ mindent megtesz a válsághelyzet kialakulásának megelőzésére, együttműködik a rendszerüzemeltetőkkel és a szállítási rendszerirányítóval a válsághelyzet elhárításában, az adott szakmai utasítások végrehajtásában, továbbá a Vhr. értelmében adatot szolgáltat a szállítási rendszerüzemeltetőnek és a földgázelosztónak a korlátozási sorrend összeállításához a Felhasználó adatszolgáltatása alapján. Az ALPIQ szerződött partnereivel a válsághelyzet megelőzésében, illetve elhárításában fokozottan együttműködik.

Gázömlés (üzemzavar) elhárítása

A Felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a szállítási rendszerüzemeltető/földgázelosztó:

- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy Felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz;
- az elosztóvezetéken/szállítóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a szállítási rendszerüzemeltető/földgázelosztó – a Felhasználó költségére – intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlan tulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége, a szállítási rendszerüzemeltető/földgázelosztó tulajdonát képező gázmérő és nyomásszabályozó kivételével. A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés bejelentése a szállítási rendszerüzemeltető/földgázelosztó és az ALPIQ részére a Felhasználó kötelezettsége. A telekhatáron belül bekövetkező üzemzavarért az ALPIQ semmilyen felelősséget nem vállal.

Korlátozás

Földgázellátási válsághelyzet esetén felhasználói korlátozásra kerülhet sor. Földgázellátási válsághelyzetben a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló, 110/2020. (IV. 14.) Korm. rendelet szabályai irányadóak.

A felhasználói korlátozást a Get. 98/A. § (1) bekezdése alapján a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben szükség esetén javaslatot tesz további intézkedések megtételére.

Az ALPIQ köteles a Felhasználó korlátozási besorolásához szükséges adatokat a felhasználóval kapcsolatban álló földgázelosztó vagy szállítási rendszerüzemeltető részére minden év szeptember 30-ig megadni.

A földgázelosztó és a szállítási rendszerüzemeltető minden év október 31-éig a rendszerhasználó adatszolgáltatása alapján köteles a működési területén lévő felhasználók teljesítményeinek korlátozási besorolását elvégezni, és gázátadó állomásonkénti, valamint rendszerhasználónkénti csoportosításban, felhasználónkénti bontásban a korlátozási kategóriáknak megfelelően - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a szállítási rendszerirányítónak és a földgázkereskedőknek megküldeni.

A szállítási rendszerirányító az összesített korlátozási besorolást véleményével együtt minden év november 30-ig a Hivatalnak jóváhagyásra megküldi.

A Hivatal a jóváhagyott korlátozási besorolást - a besorolásra irányadó szabályok szerint - hivatalból módosíthatja.

A határozatban jóváhagyott részletes korlátozási besorolás összefoglaló táblázatait a szállítási rendszerirányító és a Hivatal a határozat meghozatalának napján a honlapján közzéteszi.

A felhasználókat korlátozható (I-IX. korlátozási kategóriába) és nem korlátozható kategóriákba kell sorolni.

Az I-V. kategóriákba sorolt felhasználónak, valamint az engedélyesnek ki kell dolgoznia a korlátozás végrehajtására vonatkozó intézkedési tervét és szabályzatát, amelyet legalább évenként aktualizálni kell.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó köteles a korlátozási sorrendhez szolgáltatott adatokat folyamatosan naprakészen tartani, és azokat korlátozás esetén a korlátozással kapcsolatos eljárásrend alapján felhasználni.

Az ALPIQ a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései szerint rögzíti a Felhasználók korlátozási besorolását a földgáz-kereskedelmi szerződésekben.

Szüneteltetés, földgázelosztás felfüggesztése

A szolgáltatást az ALPIQ a szállítási rendszerüzemeltető/földgázelosztó kezdeményezésére szünetelteti, ha a földgázelosztó a földgázelosztási szolgáltatás folytatását a GET-ben és Vhr.-ben felsorolt esetekben megtagadja, különösen, ha a Felhasználó:

- a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,
- a nyomás alatti szállító- és elosztóvezeték, vagy a csatlakozóvezeték megbontja, továbbá, amennyiben a Felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja,
- a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja,
- a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a szállítási rendszerüzemeltető/földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
- a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt,
- a fogyasztáskorlátozási -, illetve megszakítható kapacitásra szerződött Felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget,

- a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a fogyasztásmérő berendezésen, vagy annak ki-és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett záró pecsétet (plombát) eltávolítja, illetve ezek sérülését, hiányát a szállítási rendszerüzemeltetőnek/földgázelosztónak vagy a földgázkereskedőnek nem jelenti be,
- nem rendelkezik érvényes kapacitás lekötési szerződéssel, valamint érvényes földgáz-kereskedelmi szerződéssel.
- nem tudja igazolni a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezések ellenőrzésének megtörténtét és a szállítási rendszerüzemeltető/földgázelosztó bizonyítja, hogy ezek nem felelnek meg a biztonságossági követelményeknek.

A szolgáltatást a szállítási rendszerüzemeltető/földgázelosztó szüneteltetheti a következő esetekben is:

- a szállító vezetéken tervszerű karbantartás történik;
- az elosztó vezetékek karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el;
- új Felhasználó bekapcsolása azt szükségessé teszi;
- vele szerződéses kapcsolatban álló, földgázkereskedő kezdeményezésére, a kizárás jogszerűségének vizsgálata nélkül.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új fogyasztó bekapcsolása esetén a szállítási rendszerüzemeltető/földgázelosztó legalább 15 nappal korábban, tervszerű megelőző karbantartás esetén három hónappal korábban helyileg szokásos módon (így különösen sajtó vagy számlaértékesítő útján történő közléssel) a Felhasználók tudomására hozza, és erről az ALPIQ a Felhasználót a szerződésben meghatározott módon értesíti.

Gázömlés-üzemzavar esetén a szállítási rendszerüzemeltető/földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett Felhasználónak a lehető legrövidebb időn belül kell tájékoztatást adni.

A fentiekén túl lehetőség van a Felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelmére történő szüneteltetésre a Felhasználó által meghatározott időszakra, ha a Felhasználó költségén a szállítási rendszerüzemeltető/földgázelosztó tulajdonában lévő mérőberendezés leszerelésre vagy a fogyasztói főelzáró leplombálásra került. A szolgáltatás újraindításához a Felhasználó költségére a gázmérő felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró plombájának eltávolítása szükséges.

A szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait külön jogszabály és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

7.7 A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK, VÁLASZTHATÓ PÉNZÜGYI GARANCIÁK RÉSZLETES BEMUTATÁSA 20 M3/ÓRA FELETTI FELHASZNÁLÓK ESETÉBEN

Az ALPIQ a következő ügyfél kategóriákat szolgálja ki:

- a versenypiacon vételező, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók;

- magyar telephellyel és földgáz kereskedelmi engedéllyel rendelkező, vagy jogszabály által kereskedelmi engedély nélkül is gázkereskedelmi tevékenység végzésére jogosult gázipari szereplők;
- külföldi telephellyel rendelkező földgázkereskedő;
- a GET 29/B.§ szerinti távhőtermelők.

Az ALPIQ az összes Felhasználójától elvárja azt, hogy amennyiben az átadás-átvételi pont nem fogyasztási pont, a Felhasználó rendelkezzen a földgáz átvételéhez és elszállításához szükséges kapacitással.

Amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik a GET alapján a Hivatal által kiadott engedéllyel, a szerződő Féllal szemben az ALPIQ az alábbi követelményeket is támasztja:

- 30 napnál nem régebbi nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- Nyilatkozat az ÜKSZ és a rendszerüzemeltetői üzletszabályzatok vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról.

Szerződéses kötelezettségek biztosítása

Az ALPIQ fenntartja a jogot, hogy ügyfeleit pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról megítélje. Ennek figyelembevételével teszi meg ajánlatát, amelyben pénzügyi biztosítékot köthet ki. A megkívánt pénzügyi biztosíték (előre fizetés, feltétel nélküli bankgarancia) lehet. A bankgarancia éves értékének megállapítása és annak a Felhasználó általi biztosítása a gázszállítások megkezdése előtt esedékes. A bankgarancia a szállítás első napjától a szerződés lejártá utáni 2. hónap végéig kell, hogy érvényes legyen. Előlegfizetés elfogadása esetén a Felhasználó tárgyhavi igénybejelentésének legfeljebb 80 %-át kitevő földgáz mennyiség ellenértéke havonta előre fizetendő. Minősített ügyfelek esetében a fentiekől eltérő megállapodás is köthető. A Felhasználóval szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás és a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága.

Szerződéses kötelezettségek biztosítása lejárt tartozás esetén

Lejárt tartozás kialakulása esetére a Felhasználó szerződéses kötelezettségei biztosítása céljából az ALPIQ javára szóló, feltétel nélküli és visszavonhatatlan, azonnali fizetésre szóló, a bank fizetését követő 8 banki napon belül ismételt feltöltődő, a folyamatos szolgáltatás nyújtásának fenntartását biztosító fizetési garanciát köteles adni, amelynek értéke egyenlő a Felhasználó által a legnagyobb forgalmú gázhónapra igényelt földgázhozmenyiség ellenértékével, beleértve az adókat is. A szerződésben foglalt fizetési határidő eredménytelen elteltét követő 5. napon az ALPIQ a fizetési garanciát nyújtó banktól a Felhasználó nyilatkozata nélkül követelheti a kifizetést.

7.8 MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK

Az alábbi elszámolási és fizetési előírásoktól a felek az egyedi szerződésekben eltérhetnek.

7.8.1 A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletezése

Az ALPIQ a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztói engedélyesek által alkalmazott mérési eljárásokat szolgáltatásként veszi igénybe, saját mérőberendezéssel nem rendelkezik, és saját mérési számításokat nem alkalmaz. A földgáz mennyiség mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ vonatkozó pontja, a szállítási rendszerüzemeltető és elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai, és jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklete alapján történik.

Az ALPIQ a táv leolvasható fogyasztásmérővel nem rendelkező Felhasználók részére évente egy alkalommal számlán vagy ahhoz csatoltan tájékoztatást ad:

- a földgáz tényleges, aktuális (és évközi átváltozás esetén az évközi időszakos) értékesítési árról és az elszámolási időszakra vonatkozó nyitó és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt a tényleges energiafogyasztásról,
- a Felhasználó elszámoló számlában elszámolt energiafogyasztásának az azt megelőző elszámolási időszakban mért fogyasztásnak az összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon szerződés alapján rendelkezésre áll,

Az ALPIQ kizár minden olyan felelősséget, amely a rendszerüzemeltetői engedélyesek részéről végzett allokálásból következik.

Amennyiben a felhasználási helyen lévő mérőberendezés, illetve mérési rendszer a Felhasználó tulajdonában van – a földgázelosztói vagy a szállítási rendszerüzemeltető engedélyes és a Felhasználó megállapodásának megfelelően – a Felhasználó köteles gondoskodni a mérő, illetve a mérési rendszer üzemeltetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről, állagmegóvásáról.

Az ALPIQ jogosult a felmerült, a földgáz rendszerhasználati díjairól szóló rendelet és az ÜKSZ szerinti szállítási, elosztási, tárolási és szagosítási, illetve az energiaadó és biztonsági földgázkészítetetésre vonatkozó díjtételeket a Felhasználó felé továbbszámolni. A nominálás eltérési, kapacitás túllépési, egyensúlyozási, és a megszakítás / korlátozás be nem tartásának pótdíjait és egyéb költségeket az ALPIQ a vonatkozó jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően számlázza ki a vele szerződéses kapcsolatban lévő Felhasználónak. A pótdíjak összegét a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ vonatkozó fejezetei és mellékletei, és a hatályos rendszerhasználati tarifarendelet tartalmazza.

A Felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását az egyedi szerződésben határozzák meg.

7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

Az ALPIQ és a Felhasználó közötti elszámolás alapját felhasználási helyenként

- a Felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz teljesítmények;
- a Felhasználó naponkénti fogyasztási igénybejelentése/nominálása;
- a havi szerződött mennyiségek;
- a szállító, illetve az elosztó elszámolási mérései és allokációi

képezik.

A földgáz mennyisége gáztechnikai normálállapotra (15 °C és 101.325 Pa) vonatkoztatott térfogatként kerül meghatározásra a földgázszállítási vagy területileg illetékes földgázelosztói engedélyes által. Az átadott-átvett földgázmennyiség ellenértékének meghatározása a földgáznak MJ-ban meghatározott gázmennyisége vagy a földgáznak az MSZ ISO EN 6976 szabvány szerinti 15°C/15°C referencia hőmérsékletre vonatkoztatva meghatározott fűtőértékkel kiszámított energiatartalma alapján történik. A földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított napi térfogatának, valamint az átlagos napi fűtőérték szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap, az elszámolási időszak a felek eltérő megállapodásának hiányában 1 gázhónap. Bármely, az egy gáznapnál hosszabb, de egy gázhónapnál rövidebb időszakra vonatkozó mennyiség az adott időszak gáznapjain átadott mennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Magyarországon hatályos jogszabályok és az ÜKSZ szerint a szállítói és elosztói rendszereket üzemeltető rendszerüzemeltetők jogosultak és kötelesek a fogyasztott mennyiség meghatározására. Amennyiben a Felhasználó 100 m³/h-nál kisebb mérőteltjesítménnyel rendelkezik, úgy a földgázelosztói engedélyes profil-alapú elszámolást alkalmazhat, mely működését az ÜKSZ szabályozza. A profil-alapú elszámolás olyan módszer, amely mentén a földgázelosztói engedélyes matematikai algoritmusokkal meghatározza a Felhasználó fogyasztását a gázmérő leolvasása időpontjáig.

Az elszámolás alapidokumentumát jelentő földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyveket a szállítási rendszerüzemeltető és/vagy az elosztói engedélyes vagy telephelyi engedélyes, állítja ki a következők szerint:

- szállítórendszeri kiadási pontok esetén:
A szállító rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a szállítási rendszerüzemeltető Üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.
- elosztórendszeri végpontok esetén:
Az elosztó rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.

A mennyiségi teljesítés és elszámolás vonatkozásában a Felek megállapodás szerint térfogatmennyiségben vagy a hőmennyiségben kimutatott átadás-átvételt tekintik meghatározónak.

A földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyv a Felek aláírásával válik érvényessé.

Igénybejelentés (nominálás)

A Felhasználó köteles egy adott gáznapra vonatkozó földgázigényét a szerződésben vagy külön megállapodásban rögzített határidővel, gyakorisággal, tartalommal és formátummal az ALPIQ-nak megküldeni.

Allokálás, leolvasás

Az allokálás az az eljárás, amely mentén a rendszerüzemeltetői engedélyesek meghatározzák a Felhasználó által egy adott gáznapon elfogyasztott földgázmennyiséget, valamint az ALPIQ által megvásárolt és értékesített földgázmennyiséget. Az allokációra vonatkozó részletes szabályokat az ÜKSZ tartalmazza.

Amennyiben a Felhasználó 100 m³/h, vagy a feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkezik, úgy a hatályos jogszabályok és az ÜKSZ rendelkezései alapján a szállítási rendszerüzemeltető vagy a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes telemechanikai rendszerén keresztül a mérőrendszer által mért adatokat lehívja. A 100 m³/h-nál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező szerződő felek allokálása alapvetően a profil-alapú elszámolási rendszer alapján történik.

A gázhónapot követően a rendszerüzemeltetők megismétlik az eljárást, és a gáznap forgalmi adatok pontosításra kerülnek a mérési rendszerek helyszíni leolvasásával – kivétel ez alól a 100 m³/h-nál - kisebb teljesítményű, digitális adatrögzítéssel nem rendelkező fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező szerződő felek, amelyeknél a leolvasási ütemezést a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes határozza meg – így előfordulhat, hogy a gázhónap alatt meghatározott gáznap földgázfelhasználás a gázhónapot követően módosul. A profil-alapú elszámolással érintett szerződő felek esetében a fogyasztott földgázmennyiség pontos és végleges meghatározására a gázmérők leolvasását követően kerül sor. A leolvasás ütemezését és rendjét az elosztói engedélyesek az üzletszabályzatukban szabályozzák.

Az allokálás eredményéről az ALPIQ az informatikai platformján, illetve jegyzőkönyv formában tájékoztatja a Felhasználót.

7.8.3 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

Az ALPIQ a számlát a mindenkor hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal köteles kiállítani.

Az elszámolás alapját a Felhasználónak a szerződés szerinti átadás-átvételi helyen átadott és átvett, a szállítási rendszerüzemeltető által visszaigazolt, az elosztó által mért, illetve allokált földgáz mennyiségek, illetve hőmennyiség alapú elszámolások esetén a földgáz mennyiség és a napi átlagos fűtőértékek szorzata alapján kiszámolt hőmennyiség értékek képezik, melyeket a szerződés szerinti egységárral kell a számlában szerepeltetni. Az értékesítés ÁFA, és az értékesítést terhelő egyéb adó vonzata, illetve a földgáz értékesítését terhelő további költségek (adók, járulékok) a számlán elkülönítve kerülnek feltüntetésre, amelyet a Felhasználó köteles megfizetni.

A számlázás és a fizetés magyar forintban vagy más devizában (pl: USD, EUR) is történhet. A deviza átváltás rendjét a Felek az egyedi szerződésben szabályozzák az esetben, ha a számlázás és fizetés magyar forintban történik, de az ár devizában került meghatározásra. A számla kiegyenlítése banki átutalással történik. A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankja az összeget a jogosult bankszámláján teljes mértékben, mindenfajta levonás (pl. banki költségek) nélkül jóváírta.

A Felhasználó a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül reklamációt, kifogást jelenthet be az ALPIQ számlájával kapcsolatban. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. A Felek a kifogás átadását követő 3 munkanapon belül

a vitatott követelés ügyében kötelesek egyeztetni. Ha a számla kifogás megalapozott volt, akkor az ALPIQ helyesbítő számlát bocsát ki a számlakifogásolást követő egyeztetés lezárását követő 3 naptári napon belül. A helyesbítő számla fizetési határideje a számla kibocsátás napját követő 8. banki nap.

Amennyiben a Felhasználó a számlázás alapjául szolgáló mennyiségi adatokat kifogásolja, úgy ez nem jogosítja fel a teljes földgázmennyiség ellenértékének visszatartására, csak az általa tévesnek ítélt részre kap a vizsgálat végéig haladékot. Ebben az esetben az ALPIQ két számlát bocsát ki, egyiket a nem kifogásolt mennyiség ellenértékéről, a másikat a kifogással érintett részmennyiség ellenértékéről. A Felhasználó, a kifogásolt részmennyiség ellenértékének kifizetését tarthatja vissza a mennyiségi kifogás kivizsgálásának lezárásáig. Egyezség után a megegyezett rész arányában az ALPIQ a vitatott számlát helyesbíti. A nem kifogásolt mennyiség ellenértékét a Felhasználó az eredeti fizetési határidőre köteles megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon túl kezdeményezi, úgy annak nincs halasztó hatálya a számlán feltüntetett összeg határidőre történő megfizetésére. Az ALPIQ ebben az esetben is a fentiekben meghatározott egyeztetési vagy mérési adathelyességet igazoló eljárást folytat le.

Ha a kifogásolás következtében a Felek valamelyike jogalap nélkül használja a másik fél valamely pénzüsszegét, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig a mindenkor hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

7.9 A SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS ELJÁRÁSREND

7.9.1 A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

A szerződésszegés eseteit a Felek egyedi megállapodása alapján a földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza. Szerződésszegés esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Félről a szerződés teljesítését követelni, vagy ellenkező esetben jogos igényét érvényesíteni.

Az ALPIQ szerződésszegésének minősül, különösen:

- a szolgáltatás földgáz-kereskedelmi megállapodás szerinti megkezdésének késedelme;
- a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó minimum mennyiségnél kevesebb mennyiség rendelkezésre bocsátása;
- A napi nominált mennyiségnél kevesebb mennyiség rendelkezésre bocsátása a gáznap során;
- a földgáz átadásának indokolatlan korlátozása vagy szüneteltetése;
- a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott minőségi hiba.

A Felhasználó szerződésszegésének minősül, különösen:

- fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme, elmulasztása;

- a szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó minimum mennyiségnél kisebb mennyiség (alulvételezés), vagy maximum mennyiségnet meghaladó mennyiség (túlvételezés) átvétele;
- minden olyan magatartás, amely a rendszerhasználat tekintetében a szállítási rendszerüzemeltető illetve az illetékes elosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott és az illetékes rendszerüzemeltető honlapján közzétett mindenkorai üzletszabályzata szerint a Felhasználó szerződésszegésének minősül.

Mindkét Fél részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, különösen:

- üzleti titok megsértése.

Nem minősül szerződésszegésnek és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- üzemzavar,
- a szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása
- korlátozás
- a Felek által egyeztetett karbantartás
- olyan ok, melyért egyik Fél sem felelős.

7.9.2 Szankciók és jogkövetkezmények

A szerződésszegés szankcióit, azok mértékét a Felek egyedi megállapodása alapján a földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

A szerződésszegés jogkövetkezményei különösen:

- pótdíj;
- kötbér;
- késedelmi kamat;
- behajtási költségátalány;
- kártérítés;
- fizetési biztosíték kikötése;
- szolgáltatás szüneteltetésének kezdeményezése a szállítási rendszerüzemeltető illetve az illetékes elosztói engedélyesnél;
- rendkívüli felmondás (súlyos szerződésszegés esetén).

Az egyes következmények részletes szabályait a Felek által megkötött egyedi földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

Pótdíj

A pótdíjfizetési kötelezettség keletkezésének nem feltétele a szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A pótdíj összege:

- alulfogyasztás esetén az átvett, minimum mennyiségnél kevesebb földgáz mennyisége szorozva az adott gázévben érvényes szerződés szerinti ár számtani átlagának 150 százalékaival;

- túlfogyasztás esetén az átvett, maximum mennyiségnél több földgáz mennyisége szorozva az adott gázévben érvényes szerződés szerinti ár számtani átlagának 125 százalékával.

A pótdíjat a terhelő levél kézhezvételétől számított 10 naptári napon belül kell megfizetni. A jogosult a pótdíjon felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

Kötbér

A kötbérfizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett hőmennyiségnek szerződés szerinti gázdíjjal számított értéke. A kötbér mértéke:

- rendelkezésre állási hiba esetén 1 % / nap, de maximum 25%.

A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 10 naptári napon belül kell megfizetni. A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

Behajtási költségátalány

A vállalkozások¹, valamint a vállalkozás és szerződő hatóság² közötti, olyan ügyletekre vonatkozó szerződés esetén, amelyek tárgya fizetés ellenében áruk adásvétele vagy szolgáltatások nyújtása, az ALPIQ-kal szerződő vállalkozást és szerződő hatóságot (a továbbiakban együtt: kötelezett) terhelő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén az ALPIQ a követelése behajtásával kapcsolatos költségeit átháríthatja a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Kártérítés

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik Felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik Fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 napon belül egyeztetést kezdeményezni.

A teljesítés jogszerű megtagadása

Az ALPIQ vagy a Felhasználó részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést, a megtagadásra okot adó körülmény megszűnését követően a szolgáltatás feltételeinek helyreállásáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek.

Az ALPIQ részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést:

- gázforrás-hiány esetén a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Felhasználóra vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig.

¹ „vállalkozás”: szerződő hatóságnak nem minősülő, önálló gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytató szervezet, még ha az adott tevékenységet egyetlen személy is végzi

² „szerződő hatóság”: a közbeszerzésekről szóló törvény szerinti ajánlatkérő, akkor is, ha közbeszerzési eljárás lefolytatására nem köteles

- fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, a szerződés eltérő rendelkezése hiányában az alábbi sorrendiség betartása mellett:
 - 3 naptári nap fizetési késedelem esetén az ALPIQ postai úton vagy – a szerződésben rögzített módon – a rendszer szerint igazoltan kézbesített elektronikus levél vagy fax útján fizetési felszólítást küld a Felhasználónak,
 - a Felhasználó a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást kifizetni, és erről az ALPIQ-ot haladéktalanul elektronikus levél vagy fax útján értesíteni,
 - amennyiben a tartozás kifizetése a fentiekben megadott határidőn belül nem történik meg, úgy az ALPIQ a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.
 - az ALPIQ egyúttal jogosult kezdeményezni a Felhasználó együttműködő földgázrendszerhez való hozzáféréseinek felfüggesztését és a szerződés rendkívüli felmondását.

A teljesítés megtagadására a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, a GET 29/B.§-ban rögzítettek szerint kerülhet sor.

A Felhasználó részben vagy egészben megtagadhatja az átvételt:

- Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének, vagy a szerződés módosításának napjáig tart.
- Minőségi hibás teljesítés esetén amennyiben a minőség olyan mértékben romlik, hogy földgáz a Felhasználónál felhasználhatatlan, vagy ebből kár vagy elmaradt haszon keletkezik. Ebben az esetben a minőségi hibából adódó kárigényeket a Felek a kártérítés szabályai szerint rendezik.

7.9.3 A szerződéses állapot helyreállítása

A szerződéses állapot helyreállításának feltételei:

- a szolgáltatás felfüggesztésének (kizárás) indokai megszűntek;
- a Felhasználó a szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit teljesítette, valamint a szolgáltatás felfüggesztésével (megszüntetésével) és helyreállításával kapcsolatban felmerült költségeket, károkat megtérítette

A Felhasználó köteles az ALPIQ-ot a szerződésszegés (felfüggesztés, kizárás alapjául szolgáló körülmény) megszűnéséről írásban értesíteni. A Felhasználó értesítésének kézhezvételét, a fenti fizetési kötelezettségek Felhasználó általi teljesítését követően a Felek megállapodásától függően az ALPIQ eljár a földgázszolgáltatás helyreállítása iránt a szállítási rendszerüzemeltetői, illetve elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint.

A rendszerhasználattal kapcsolatos szerződésszegés és szabálytalan vételezés ügyviteli és technikai eljárásait a szállítási rendszerüzemeltető vagy az illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

7.9.4 A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

Amennyiben a Felhasználó a Felek között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján fizetendő összeget annak esedékességekor az ALPIQ részére nem fizeti meg, köteles a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig terjedő időszakra a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott – ennek hiányában a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerinti – késedelmi kamatot fizetni a szerződés fizetési feltételeinek megfelelően.

A Felek között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott időtartamot meghaladó fizetési késedelem esetén az ALPIQ jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződésteljesítését megtagadni, a Felhasználó együttműködő földgázrendszerhez való hozzáféréseinek felfüggesztését kezdeményezni, és a szerződést a fizetési késedelemre tekintettel rendkívüli felmondással írásban megszüntetni.

A távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedélyes fizetési késedelmére esetén, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással („GET 29/B.§ szerinti távhőtermelő”), az alábbi speciális rendelkezések alkalmazandók:

A GET 29/B.§ szerinti távhőtermelővel szemben az ALPIQ a fizetési késedelem miatt a földgázellátásból történő kikapcsolást kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- a GET 29/B.§ szerinti távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
- az ALPIQ a tartozásról a GET 29/B.§ szerinti távhőtermelőt legalább kétszer értesítette, és
- a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A GET 29/B.§ szerinti távhőtermelő első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a GET 29/B.§. szerinti távhőtermelő általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

Amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt, GET 29/B.§ szerinti távhőtermelő rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, az ALPIQ legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 órán belül köteles kezdeményezni a GET 29/B.§ szerinti távhőtermelő ellátásba történő ismételt bekapcsolását. E kötelezettség elmulasztása az ALPIQ részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A földgázelosztó az ALPIQ bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

A földgázelosztóval szemben fennálló fizetési késedelem esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő kikapcsolásra a földgázkereskedővel (ALPIQ-al) szemben fennálló fizetési késedelemre vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a földgázelosztónak a lejárt tartozás megfizetésétől számított 24 órán belül biztosítania kell a földgázelosztási szolgáltatást.

7.10 A FELHASZNÁLÓI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ÉS A PANASZOK KEZELÉSÉNEK, RENDJE

A Felhasználókkal való kapcsolattartás érdekében – az ellátott Felhasználói körre figyelemmel – az ALPIQ földgáz-kereskedelmi engedélyesi tevékenységével kapcsolatban **nem köteles ügyfélszolgálatot fenntartani**. AZ ALPIQ a Felhasználókkal való kapcsolattartást írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés keretében biztosítja. Az ALPIQ elérhetőségét a jelen Üzletszabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza. A Felhasználó a panaszával az ALPIQ-hoz, vagy a fogyasztói érdekképviselőszervezetekhez és a Hivatalhoz fordulhat.

Minden, az ALPIQ-hoz beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. Az ALPIQ a beérkezett panaszokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok megőrzéséről, illetve archiválásáról.

Szükség esetén a felhasználói beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az ALPIQ és más engedélyes köteles egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni („eljárási illetékesség”), és a beadványt az eljárásra jogosultság és illetékesség szerint egymásnak átadni. Ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a felhasználói beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgáz- elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében mind az ALPIQ-ot, mind másik engedélyest érint, az ALPIQ és a másik érintett engedélyes köteles egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket („kötelező egyeztetés”) lefolytatni.

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra az ALPIQ számára nyitva álló határidő 15 nap.

A 15 napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve a kötelező egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő sem.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a Hivaltól, kérheti panaszának kivizsgálását.

7.11 A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK ESETEI, MEGSZŰNÉSÉNEK RENDJE

A szerződés megszűnése

Megszűnik mind a határozott, mind a határozatlan időre szóló szerződés:

- a Felek erre irányuló közös megállapodása alapján;
- a határozott idejű rendkívüli felmondással, a határozatlan idejű rendes felmondással;
- valamelyik fél jogutód nélkül megszűnésével.

Az azonnali hatályú felmondás jogát az ALPIQ az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:

- A Felhasználó az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanra válik a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- A Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;
- A Felhasználónak a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése az ALPIQ előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, az Üzletszabályzatba ütköző módon;
- A Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén;
- A Felhasználó írásban elismeri teljes fizetéseképtelenségét;
- Az ALPIQ energia-beszerzési forrásainak előre nem látható korlátozása esetén;
- Jogszabályváltozás esetén;
- Egyéb, az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben vagy a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott esetekben.

Az azonnali hatályú felmondás jogát a Felhasználó az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:

- Az ALPIQ az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanra válik a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- Az ALPIQ csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy az ALPIQ döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;
- Az ALPIQ súlyos szerződésszegése esetén;
- Az ALPIQ írásban elismeri teljes fizetéseképtelenségét;
- Egyéb, az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben vagy a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott esetekben.

Bármelyik Fél jogosult a szerződés rendkívüli felmondására abban az esetben, ha valamely vis maior esemény három naptári hónapot (egy éves, vagy annál rövidebb időtartamú

szereződés esetén ez az időtartam maximum 30 nap) meghaladó időtartamig folyamatosan, megszakítás nélkül fennáll.

Más esetekben a - hatályban lévő, érvényes - szerződés felmondása érvénytelen. A Felek jelen Üzletszabályzatban rendelkeznek a Felhasználó, vagy a Felhasználó által ellátott felhasználók ellátása érdekében az ALPIQ által lekötött kapacitások és betárolt földgázkészlet átadásáról.

Határozatlan időre szóló szerződések esetén a Felek jogosultak a szerződést írásban, a másik félnek küldött tértivevényes levél útján, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával – amennyiben az egyedi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – indokolási és kártérítés fizetési kötelezettség nélkül felmondani. Amennyiben a másik fél a tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését – a kézbesítési cím helyességének ellenőrzése mellett – ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 10 (tíz) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

8 A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK

Kereskedőváltás esetén az ALPIQ a GET és a Vhr. vonatkozó előírásai alapján, az ott megjelölt határidők figyelembevételével jár el.

Ha a Felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az ALPIQ térítésmentesen végzi, és ezzel összefüggésben a Felhasználónak díjat nem számít fel.

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Felhasználó az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti. A megbízásáról az ALPIQ-ot tájékoztatni szükséges, illetve amennyiben az új földgázkereskedő jár el a Felhasználó megbízásából, az erről szóló megbízást az ALPIQ részére el kell juttatni.

A Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződését az abban meghatározott feltételek szerint írásban felmondhatja.

A Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

Kereskedőváltás esetén az ALPIQ kapacitáslekötési szerződését a kereskedőváltást megelőzően megfelelően módosítani kell. A kapacitás átadás részletes szabályai a **„7.3 A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására”** című fejezetben került részletezésre.

Az ALPIQ a Felhasználó felmondási jogát időben korlátozó vagy kizáró egyoldalú szerződési kikötést nem tesz, azonban a felek az egyedi szerződésben rögzített megfelelő ellentételezés fejében – a GET-ben és a Vhr.-ben rögzített feltételek betartásával – a felmondás feltételeiben megállapodhatnak.

Az ALPIQ a Felhasználó, vagy a Felhasználó megbízásából eljáró új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küld:

- a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével;
- a szükséges GET szerinti igazolásokról, különös tekintettel a szerződéssel egyidejűleg megszűnő, a szerződésben átruházott lekötési joggal érintett lekötött, nyilvántartott és vásárolt kapacitások mértékére;
- az elszámolás feltételeiről, illetve a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, a felmondás esetleges akadályairól.

Amennyiben a kereskedőváltás ügyében a Felhasználó jár el önállóan, a Felhasználó köteles az ALPIQ által megküldött felmondás visszaigazolásáról szóló értesítést az új földgázkereskedőnek a kézhezvételt követően, megfelelő időben eljuttatni.

Amennyiben a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételek állnak fenn a Felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével lép hatályba.

Kereskedőváltás esetén az ALPIQ és a Felhasználó kötelesek egymással teljeskörűen elszámolni.

Az ALPIQ a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a Felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve végszámlát bocsát ki. Az ALPIQ jogosult a kereskedőváltás esetében alkalmazandó elszámolási módszerek meghatározására.

Az ALPIQ a felmondás visszaigazolásával egyidejűleg a földgáz-kereskedelmi szerződésnek megfelelően a Felhasználó részére előlegszámlát állíthat ki a kereskedőváltás napjáig várhatóan felhasználásra kerülő mennyiségről.

Az előlegszámlán az előleg fizetésére az ALPIQ szövegesen utalást tesz, és az előleg értékét – eltérő megállapodásának hiányában – az előző év hasonló időszakának földgáz felhasználása alapján állapítja meg.

Ha a Felek előlegfizetést választanak, az előlegszámla értékének meghatározásakor figyelembe vehető földgázmennyiség nem haladhatja meg az előző év adott, a felmondással érintett időszakában elfogyasztott mennyiség 1,2-szeresét. (Előző évi mennyiség hiányában az előző három hónap átlagfogyasztásának 1,2-szerese lesz alapul véve.)

Felhasználó a felmondólevélben jogosult megjelölni az elszámolási módok közül az általa választottat.

Amennyiben a Felhasználó a felmondólevélben ezt nem teszi meg, az ALPIQ a szerződés Felhasználó általi felmondását követő 3 napon belül jogosult az alább felsorolt elszámolási, fizetési módok közül bármelyiket kiválasztani.

A Felhasználó a szerződés felmondásakor az alábbi fizetési módok közül választhat.

1. átutalás
2. csekkes fizetési mód
3. csoportos beszedési megbízás (inkasszó)

A Felek ettől eltérő megállapodásának hiányában, a Felhasználó köteles a számlában feltüntetett díjat átutalás vagy készpénz-átutalási megbízás (csekkes fizetési mód) esetén, a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy csoportos beszedési megbízás, inkasszó útján megfizetni.

Az előlegszámla kibocsájtására vonatkozó jogosultságot és az előleg fizetésének módját a földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

Az ALPIQ az előlegszámla és a Felhasználó által, a kereskedőváltás napjára vonatkozó diktált vagy a földgázelosztó által leolvasott mérőállás alapján, illetve az elszámolási módra vonatkozó megállapodásban foglaltaknak megfelelően végszámlát állít ki.

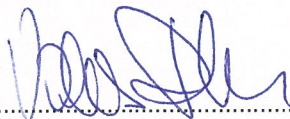
Az ALPIQ a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül kibocsátott végszámla kibocsátásánál, és amennyiben ilyen volt, a kereskedőváltás napjáig már elszámolt és rendezett mennyiség értékét figyelembe veszi úgy, hogy többszámlázás esetén a Felhasználónak járó összeget ezen időpontig visszatéríti.

A kereskedőváltástól függetlenül a Felek közötti jogviszony csak akkor szűnik meg amennyiben a végszámla kifizetésre került, és a Felek közötti elszámolás teljes körűen megtörtént, beleértve a szerződéses időszakot érintő minden korrekciós elszámolást, a felmerülés időpontjától függetlenül. Ezen időpontig a korábbi szerződés azon részei, amelyek a még a fennálló tartozással, annak megfizetésével kapcsolatosak, változatlanul hatályban maradnak.

9 A 20 M3/ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER

Az ALPIQ egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók részére földgáz-kereskedelmi szolgáltatást nem nyújt. Amennyiben a jövőben úgy dönt, hogy ezen Felhasználói körre is kiterjeszti szolgáltatásait, a jelen Üzletszabályzatot a szolgáltatásnyújtást megelőzően a GET-nek és a Vhr.-nek megfelelően módosítja és jóváhagyásra a Hivatalhoz benyújtja.

Budapest, 2022. március 4.



Vámos Péter

Head of Branch

ALPIQ Energy SE Magyarországi Fióktelepe



Kálmán Bence

Senior Originator

ALPIQ Energy SE Magyarországi Fióktelepe

Alpiq Energy SE
Magyarországi Fióktelepe
1085 Budapest, Kálvin tér 12.
Adószám: 22588845-2-44
3.

Záradék:

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyta. A jóváhagyott Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

10. Mellékletek:

1. Az ALPIQ elérhetősége, kapcsolattartás
2. Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
3. Szerződések általános tartalmi elemei

11. Függelék

1. A társaság szervezeti felépítése
2. Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása
3. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

10 MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet: Az ALPIQ elérhetősége, kapcsolattartás

Az ALPIQ folyamatosan, naprakészen biztosítja Felhasználói számára munkatársainak elérhetőségét. Erre az alábbi cím, telefon, fax, e-mail címek állnak rendelkezésre.

CÍM:	1085 Budapest, Kálvin tér 12.	Munkanap: 8-16 óráig
TELEFON:	+36 1 886 3400	folyamatos
FAX:	+36 1 886 3401	folyamatos
E-MAIL:	admin.hun@alpiq.com	folyamatos
WEBLAP:	<u>https://www.alpiq.hu</u>	folyamatos

2. sz. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárások, paraméterek

Mérés

A mérési számítások az ÜKSZ illetve a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történnek. A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisen alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is. A szállítói és elosztói rendszerekben alkalmazott mérési eljárás során felhasznált számítások az alábbi elveken alapulnak, amelytől az ALPIQ esetileg eltérhet:

A legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében: $V_{gn} = V_{\bar{u}} (P_{\bar{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\bar{u}})$

ahol:

V_{gn} : a gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (m³)

$V_{\bar{u}}$: a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m³)

$P_{\bar{u}}$: a $P_b + \Delta p$ üzemi állapotú földgáz nyomása

P_b : a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

Δp : az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás

P_{gn} : a gáztechnikai állapotú földgáz nyomása 1.01325 bar

T_{gn} : a gáztechnikai állapotú földgáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)

$T_{\bar{u}}$: 273.15 K + $T_{\bar{u}}$

$T_{\bar{u}}$: az üzemi állapotú földgáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a szolgáltatási terület, jellemző magassági pontjain felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért értékeknek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával;
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlaga alapján;
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet alapján,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérőberendezés alapján.
-

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{\bar{u}} (P_{\bar{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\bar{u}} K)$$

ahol:

a V_{gn} , $V_{\bar{u}}$, $P_{\bar{u}}$, P_b , Δp , P_{gn} , T_{gn} , és $T_{\bar{u}}$ képletelemek azonosak a legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében alkalmazott képletelemekkel, kiegészítve a K kompresszibilitási tényezővel.

3. sz. melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei

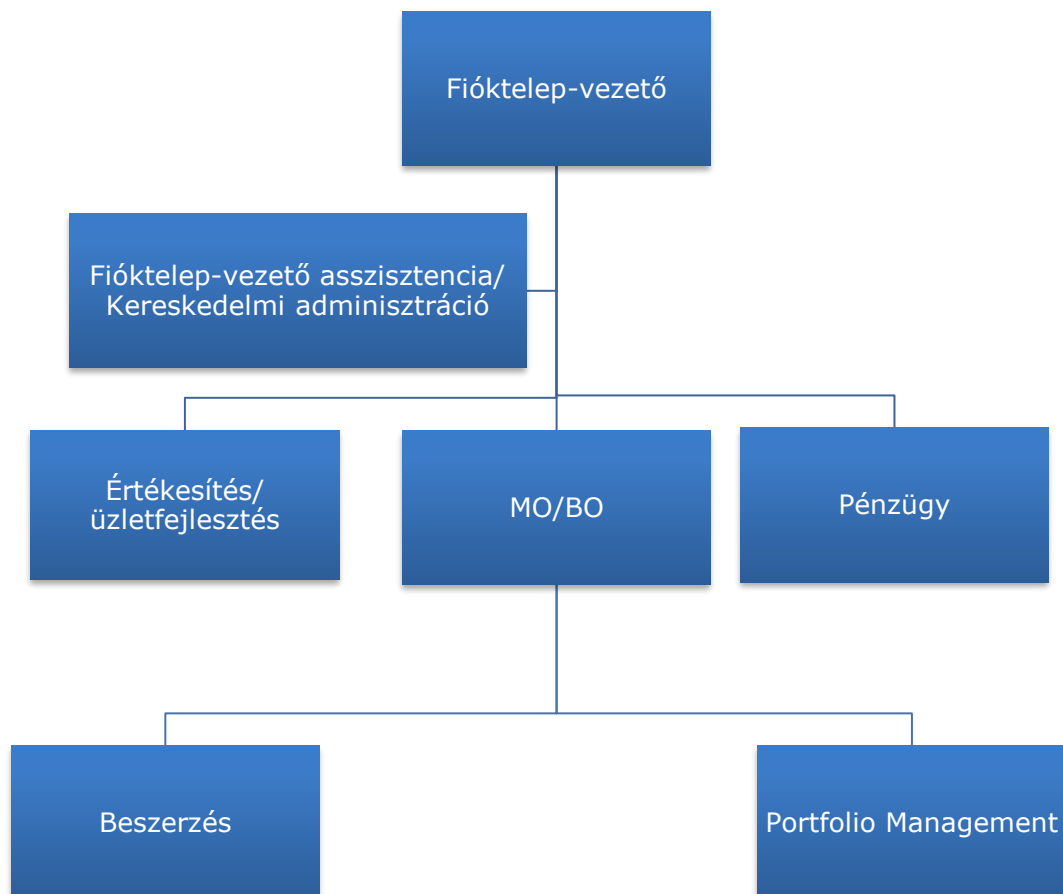
A Felhasználókkal kötött teljes ellátásra vonatkozó szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a szerződő felek – amennyiben a Felhasználó és a Fizető eltérő személy, úgy a Fizető adatai is - megnevezése, természetes személy esetén a nevének, a születési helyének és idejének, az anyja nevének, valamint a lakcímének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja,
- c) a nyújtott szolgáltatások megnevezése,
- d) a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára,
- e) a számlázási és fizetési módot, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakokat,
- f) a szolgáltatás díját, valamint a választható fizetési és elszámolási módokat tartalmazó üzletszabályzat, továbbá - ha az üzletszabályzat azt nem tartalmazza - a díjak, fizetési és elszámolási módok közötti váltás lehetőségére, módjára, feltételeire, az igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételeire vonatkozó aktuális tájékoztatás elérhetősége,
- g) a szerződés időtartama,
- gy) a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,
- h) a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- i) annak a rendszerüzemeltetőnek a megnevezését, székhelyét, amelynek rendszeréhez a Felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- j) a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölését,
- k) a vásárolt és a lekötött kapacitás mértékét, és
- l) a korlátozási besorolást (ha van).

A szerződés fenti tartalmi elemeit részben az ÁSZF, részben pedig az egyedi szerződés tartalmazza.

11 FÜGGELÉKEK

1. sz. függelék: A Társaság szervezeti felépítése



2. sz. függelék: Az érdekképviselői szervek felsorolása

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1119 Budapest, Etele út 59-61 fsz. 9

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

1143 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.

3. számú függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

Törvények

2013. évi V. törvény	a Polgári Törvénykönyv (Ptk.)
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1994. évi LIII. törvény	a bírósági végrehajtásról
1995. évi XXVIII. törvény	a nemzeti szabványosításról
1995. évi LIII. törvény	a környezet védelemének általános szabályairól
1996. évi LVII. törvény	a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
2006. V. törvény és a végelszámolásról	a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról
2008. évi XL. törvény.	a földgázellátásról (GET)
2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2016. évi IX. törvény	a behajtási költségátalányról
2016. évi CXXX. törvény	a polgári perendtartásról
2018. évi LIV. törvény	az üzleti titok védelméről
2015. évi LVII. törvény	az energiahatékonyságról

Kormányrendeletek

127/1991.(X.9.) Korm. rendelet	a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
203/1998 (XII.19.) Korm. rendelet	a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII tv. végrehajtásáról
176/2008.(VI.30) Korm. rendelet	az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról
19/2009.(I.30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról
110/2020. (IV. 14.) Korm. rendelet	a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
28/1994. (X. 28.) IKM rendelet	a gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel való együttműködéséről

Miniszteri rendeletek

11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
8/2020. (VIII. 14.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának a 2021-ben induló árszabályozási ciklusra vonatkozó keretszabályairól

Továbbá a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény felhatalmazása alapján később kihirdetésre kerülő jogszabályok.

Szabványok

MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-5	Közzolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ EN ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ EN ISO 6974	Földgáz összetétel és a kapcsolódó mérési bizonytalanság meghatározása
MSZ ISO 6976	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége

4. számú függelék: Fogalom meghatározások

Az üzletszabályzat készítésekor a hatályos földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és a törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet fogalmai:

A GET 3. §-a szerinti fogalmak:

- 1. Alapvető eszköz:** a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
- 1a. Bértárolás:** Magyarország területére átszállítás céljából behozott földgáznak a tárolására nyújtott, nem belföldi felhasználás céljára igénybevett földgáztárolói szolgáltatás.
- 1b. Betáplálási-kiadási pont:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
- 1c. Adatcsere:** a jogszabályban, valamint az Adatcsere Szabályzatban kötelezettségként előírt adatszolgáltatások egységes keretek között történő, diszkriminációmentes lebonyolítása az Adatcsere Szabályzatban rögzítettek szerint, a rendszerhasználati szerződések betartása mellett.
- 1d. Adatcsere Szabályzat:** az adatcsere működésére, folyamataira vonatkozó, Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- 2. Célvezeték:** a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.
- 3. Csatlakozási szerződés:** a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
- 4. Csatlakozóvezeték:** a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
- 5. Egyablakos kapacitásértékesítő:** az a földgázipari vállalkozás, amely a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott engedély és az üzemeltetővel kötött jóváhagyott megállapodás alapján az egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezetéken két vagy több szállítási rendszerüzemeltető kapacitását értékesíti.
- 6. Egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezeték:** Magyarország és rajta kívül egy vagy több ország területét érintő - a hazai együttműködő földgázrendszernek részét nem képező - földgázszállító-vezeték, amelynek egy vagy több országot érintő szakaszára vonatkozóan egyetlen ügylettel lehet kapacitást lekötni.
- 7. Egybefüggő telephely:** telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat eltérő felhasználó vagy rendszerhasználó esetén.

- 7a. Egyedi alkalmazás:** olyan szoftver, amelyet a földgázipari vállalkozás által meghatározott feltételek, elvárások és funkcionalitás alapján fejlesztettek ki.
- 8. Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, e törvényben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
- 9. Egyetemes szolgáltatási szerződés:** az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés.
- 9a. Egyensúlyozó platform:** a 312/2014/EU bizottsági rendelet 3. cikk 6. pontjában meghatározott fogalom.
- 9b. Egyensúlyozási elszámolás:** az elszámolóház által a rendszerhasználók gáznapra kereskedelmi egyensúlytalansága következtében a 312/2014/EU bizottsági rendelet alapján a szállítási rendszerüzemeltető által végzett egyensúlyozási tevékenység pénzügyi elszámolása.
- 10. Együttműködő földgázrendszer:** a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
- 11. Ellátás biztonsági szint:** a földgázellátásnak a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályban meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.
- 11a. Elosztóhálózat-használati szerződés:** a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
- 12. Elosztóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.
- 13. Előre fizető mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.
- 13a. Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
- 14. Elszámolási mérés:** az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított, rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.
- 14a. Elszámolóház:** központi szerződő fél vagy elszámolóházi tevékenységet végző szervezet (szakosított hitelintézet, illetve annak a teljesítés során közreműködő kapcsolt vállalkozása), amely a következők közül legalább az egyik tevékenységet végzi:
- a) egyensúlyozási elszámolás,
 - b) kereskedési platformon kötött ügyletek anonim elszámolása,
 - c) ügyletek klíringjével és garantálásával kapcsolatos szolgáltatások nyújtása.
- 15. Engedélyes:** aki e törvény szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
- 16. Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.
- 17. Felhasználó:** aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.

- 18. Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
- 19. Fogyasztói főcsap:** a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.
- 20. Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
- 21. Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakaszhoz tartozó vezeték, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.
- 22. Fogyatékkal élő fogyasztó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.
- 22a. -**
- 23. Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, az e törvény szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a 26. pont szerinti gázfajtákat is.
- 23a. Földgázbányászati célú vezeték:** a földgáztermelésben, -előkészítésben és -feldolgozásban használt kútbekötő-, mezőbeli gerinc- és mezők közötti technológiai csővezeték.
- 24. Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz. *
- 24a. Földgázellátási válsághelyzet:** a korai előrejelzési szint, a riasztási szint és a vészhelyzeti szint.
- 25. Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
- 26. Földgáz minőségű, biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázok:** olyan mesterségesen előállított gázkeverékek, amelyek a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályban meghatározott feltételek mellett, környezetvédelmi és műszaki-biztonsági szempontból megfelelő módon az együttműködő földgázrendszerbe juttathatók (szállíthatók, eloszthatók és tárolhatók), a földgázzal keverhetők, és ez a keverék a földgázrendszerbe juttatáskor megfelel a földgáz minőségére vonatkozó a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott minőségi követelményeknek.
- 27. Földgáz-nagykereskedelem:** a III. Fejezet vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt más földgázkereskedőnek értékesíti.
- 27a. Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
- 28. Földgáz-kiskereskedelem:** e törvény III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt közvetlenül a felhasználónak adja el.
- 29. Földgázipari tevékenység:** e törvényben szabályozott engedély- vagy bejelentésköteles tevékenység.
- 30. Földgázipari vállalkozás:** az a földgázipari tevékenységet folytató természetes személy, aki az Európai Unió tagállamának vagy az Európai

Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államnak az állampolgára, továbbá olyan, az ezen államokban jogszerűen nyilvántartásba vett vállalkozás, az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni cég, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti gazdasági társaság, a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviseleteiről szóló törvény szerinti fióktelep, szövetkezet vagy európai részvénytársaság, amely földgázipari tevékenységet folytat.

- 31. Földgáztárolás: a földgáz engedély alapján végzett tárolása. ***
- 32. Földgáztároló: az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg, vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.**
- 33. Földgáztermelő: az a gazdálkodó szervezet, amely Magyarország területén földgázbányászati tevékenységet végez, vagy biogáz és biomasszából származó gázok, valamint egyéb gázfajták előállítását üzletszerűen végzi.**
- 34. Földgázszállítás: a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása. ***
- 34a. Gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.**
- 35. Gázátadó állomás: a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.**
- 36. Gázév: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.**
- 37. Gázfogyasztó készülék: földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék.**
- 38. Gáznap: a 2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 16. pontjában meghatározott fogalom.**
- 39. Határkeresztező gázvezeték: olyan szállítóvezeték, amely Magyarország államhatárát keresztezi.**
- 40. Hidraulikai egyensúly: az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték.**
- 40a. Informatikai berendezés: a földgázipari vállalkozás tevékenységéhez szükséges adattároló eszköz, operációs rendszerek és alkalmazások futtatását, kiszolgálását ellátó adatfeldolgozó eszköz (szerver), valamint ilyen kiszolgálást felhasználó adatfeldolgozó eszköz (kliens).**
- 40b. Informatikai rendszer: az informatikai berendezések és szoftverek összessége egy adott földgázipari vállalkozáson belül.**
- 40c. Informatikai szolgáltatás: meglévő informatikai rendszerek működtetésére vagy hozzáférhetőségük biztosítására, új informatikai rendszerek létrehozására, fejlesztésére, illetve telepítésére irányuló szolgáltatás (rendszerintegráció és alkalmazásfejlesztés), továbbá informatikai tanácsadás és oktatás.**
- 40d. Informatikai támogatási szolgáltatás: a megvásárolt szoftverek, modulok legújabb verzióinak használata (termékkövetési szolgáltatás) és a szoftver működésével és kezelésével kapcsolatos terméktámogatás (támogatási szolgáltatás).**
- 41. Integrált földgázipari vállalkozás:**
 - a) Vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra**

- engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.
- b) **Horizontálisan integrált vállalkozás:** olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedély- vagy bejelentésköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.
- 41a. **Irányítás:** a vállalkozások közötti összefonódások ellenőrzéséről szóló, 2004. január 20-i 139/2004/EK tanácsi rendelet 3. cikk (2) bekezdésében meghatározott kapcsolat.
42. **Kapacitás:** a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
43. **Kapacitáslekötési platform:** olyan, interneten keresztül elérhető elektronikus felület, amelyen a rendszerhasználó a betáplálási-kiadási pont szabad kapacitását kötheti le.
- 43a. **Kapcsolt vállalkozás:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
44. **Kereskedelmi egyensúly:** az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.
- 44a. **Kereskedési platform:** a 312/2014/EU bizottsági rendelet 3. cikk 4. pontjában meghatározott fogalom.
45. **Kiegyensúlyozó földgáz:** adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált földgázmennyiség.
- 45a. **Korai előrejelzési szint:** a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott válságszint.
46. **Korlátozás:** az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
- 46a. -
47. **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
48. **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
49. **Lekötött kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
- 49a. **Másodlagos kapacitáskereskedelem:** a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése.
- 49b. **Nem piaci intézkedések:** a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet VIII. mellékletében meghatározott intézkedések.

- 50. Nominálás:** a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapi vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint.
- 50a. Összekapcsolási pont:** az együttműködő földgázrendszeren belül, különböző szállítási rendszerüzemeltetők által üzemeltetett szállítóvezetékek közötti üzemeltetési határ.
- 50b. Piacműködtető:** az érintett piac vonatkozásában olyan szabályrendszert működtető gazdálkodó szervezet, amely az érintett piacon biztosítja, hogy a piaci szereplők földgázra vonatkozó vételi és eladási szándéka találkozzon, szerződést eredményezzen, ideértve azt a tevékenységet, amikor egyben vételi vagy eladási szándékkal piaci szereplőként is megjelenik.
- 51. Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedéllyel az e törvényben, az e törvény végrehajtására kiadott rendeletekben, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
- 51a. Rendszerhasználó:** az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető - beleértve a határkeresztező gázvezetéken földgázt átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is -, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
- 52. Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer e törvényben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása. *
- 52a. Rendszerüzemeltető:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó.
- 52b. Részleges szigetüzem:** olyan elosztóvezeték, amelybe földgáztermelői vezetékekről és szállítóvezetésekről együttesen biztosítható a földgáz fizikai betáplálása.
- 52c. Rendszer-összekötési pont:** a 2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 2. pontjában meghatározott fogalom.
- 52d. Rendszerösszekötő:** olyan határkeresztező gázvezeték, amely kizárólag Magyarország együttműködő földgázrendszerét és más EU-tagállam, vagy egy harmadik ország földgázszállító hálózatát kapcsolja össze.
- 52e. Riasztási szint:** a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott válságsszint.
- 53. Szabad kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.
- 53a. Szállítási rendszerüzemeltető:** a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
- 53b. Szállítási rendszerirányító:** az együttműködő földgázrendszer e törvényben meghatározott képviselői, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
- 54. Szállítóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a

- szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.
- 54a. Szállítóvezeték-létesítő: szállítási rendszerüzemeltetési engedéllyel nem rendelkező földgázipari vállalkozás, amely e törvény szerinti szállítóvezeték létesítési engedély alapján szállítóvezetékét létesíthet.
55. Szervezett földgázpiac: a szervezett földgázpiaci engedélyes által működtetett, a regionális földgázforgalmat elősegítő kereskedési rendszer, amelyben a földgáz-kereskedelem és az ahhoz kapcsolódó ügyletek megkötése és lebonyolítása szabványosított formában történik.
- 55a. Szigetüzem: olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerről nem biztosítható.
- 55b. Tárolói év: a tárgyév április 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év március 31-ei gáznap végéig terjedő időszak.
- 55c. Technikai kapacitás: a rendszeregyensúly fenntartásának és a rendszerüzemeltetési követelményeknek a figyelembevételével meghatározott maximális, nem megszakítható kapacitás, amelyet a rendszerüzemeltető fel tud ajánlani a rendszerhasználónak.
56. Telephelyi felhasználó: a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.
57. Telephelyi szolgáltatás: a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékekhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.
58. Telephelyi vezeték: az egybefüggő telephelyen belül lévő földgázt vételező fogyasztók vagy telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.
59. Település: a Magyarország Helységnévtárában (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.
60. Településrész: a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.
61. Teljesítmény: a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.
62. Terület: a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.
63. Újranominálás: a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
64. Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat: az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
65. Üzemzavar: az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény.
66. Üzletszabályzat: az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
67. Vásárolt kapacitás: felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.
68. Védendő fogyasztó: a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk

alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

68a. Védett felhasználó:

- a) a lakossági fogyasztó,
- b) az alapvető szociális szolgáltató,
- c) a távhőtermelő, a távhőszolgáltatásról szóló törvény (a továbbiakban: Tszt.) szerinti lakossági felhasználó vagy az alapvető szociális szolgáltató ellátása érdekében termelt, és kizárólag földgáz felhasználásával előállítható hő előállításához szükséges földgázkapacitás-igényének megfelelő földgáz mértékéig.

69. Végső menedékes szolgáltatás: ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.

70. Vezetékes PB-gáz szolgáltatás: a felhasználók részére PB-gáz csővezetéken keresztül történő elosztása és értékesítése.

70a. Vészhelyzeti szint: a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés c) pontjában meghatározott válságsszint.

71. Lakossági PB-gáz fogyasztó: aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol tartályban forgalmazott PB-gázt vagy vezetékes PB-gázt, és az így vásárolt PB-gázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vásárol, és a vásárolt, tartályban forgalmazott vagy vezetékes PB-gázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

72. PB-gáz forgalmazó: aki PB-gáz forgalmazási tevékenység végzésére a műszaki-biztonsági hatóság által kiadott, hatályos engedéllyel rendelkezik, vagy a forgalmazási tevékenység folytatására irányuló szándékát a műszaki-biztonsági hatóságnak bejelentette.

73. PB-gáz kiskereskedő: aki

- a) a PB-gáz palackos PB-gáz értékesítőhelyen vagy üzemanyag-töltő állomáson történő értékesítéséhez szükséges, a kereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló jogszabály szerinti bejelentést megtette, illetve a PB-gáz palackból turista használatú palackba történő átfertés végzésére engedéllyel rendelkezik, vagy
- b) önálló kereskedelmi ügynöki tevékenység keretében, a PB-gáz forgalmazóval fennálló szerződéses kapcsolat alapján a PB-gáz forgalmazó tulajdonában lévő palackos PB-gázt értékesít, és a kereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló jogszabály szerint a tevékenységét bejelentette.

74. PB-gáz: propán-, butángázok és ezek elegyei.

75. Alapvető szociális szolgáltató:

- a) az egészségügyről szóló törvényben meghatározott egészségügyi szolgáltató,
- b) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvényben meghatározott szociális intézmény,
- c) a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szerv,
- d) a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló törvényben meghatározott honvédségi szervezet,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti intézmény

- f) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti köznevelési intézmény, és a szakképzésről szóló törvény szerinti szakképző intézmény,
 g) a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény szerinti felsőoktatási intézmény,
 h) a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti központi államigazgatási szerv, valamint
 i) a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény szerinti helyi önkormányzati szervek intézményei.

76. Szolidaritási alapon védett felhasználó:

- a) a lakossági fogyasztó,
 b) a 75. pont a)-e) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltató,
 c) a 68a. pont c) alpontja szerinti távhőtermelő a Tszt. szerinti lakossági felhasználó vagy a 75. pont a)-e) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltató ellátása érdekében termelt, és kizárólag földgáz felhasználásával előállítható hő előállításához szükséges földgázkapacitás-igényének megfelelő földgáz mértékéig.

A Vhr. 1. § (1) szerinti fogalmak:

1. Adatcsere Bizottság: az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) szerinti adatcserét érintő kérdések operatív koordinálását és kidolgozását végző testület,
- 1a. Adatcsere-ellenőrzési Testület: az Adatcsere Bizottság feladatainak és irányelveinek meghatározását végző döntéshozó testület,
2. Elszámoló számla: a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla,
3. Eszközökkel való rendelkezés: kiterjed különösen
 - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékkul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint
 - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására,
4. Fizető: adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság,
5. Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul,
- 5a. Fogyasztási jelleggörbe: e rendeletben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységekre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor,
6. Gázhónap: adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak,
7. Hosszú táv: egy gázév vagy azt meghaladó időtartam,
8. Kapcsolódó tevékenység: az engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja,

9. Kapcsolt vállalkozás: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szt.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás,
10. -
11. Magyar gázkiegyenlítési pont: az együttműködő földgázrendszer azon virtuális kereskedési pontja, amely vonatkozásában az ÜKSZ-nek megfelelően végrehajtott jogcím átvezetési ügylet történik. Ez a virtuális pont az együttműködő gázrendszer valamennyi tényleges betáplálási pontja mögött és tényleges kiadási pontja előtt, költség- és ráfordítás-semleges módon helyezkedik el,
12. -
13. Napfok szám: a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke,
14. -
15. -
16. -
- 16a.-
17. Piaci árinformációs rendszer: a rendszerhasználati díjakat, valamint az egyetemes szolgáltatók negyedéves árait tartalmazó adatbázis, amelyet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a honlapján közzétesz,
- 17a. Próbaüzem: a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás végleges befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel,
18. -
19. -
20. Részszámla: a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla,
21. Szabályozati Bizottság: a szállítási rendszerirányító által működtetett az ÜKSZ véleményezésére és kidolgozásának támogatására megalakított munkacsoport,
- 21a. Számított órai teljesítmény: A 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás,
- 21b. Téli időszak: adott év október 1-jétől a következő év március 31-éig tartó időszak,
22. Üzemeltetési egyensúlyozási számla: a szállítási rendszerüzemeltető és az erre vonatkozó együttműködési megállapodást aláíró közötti dokumentum, amely a napi mért és a rendszerhasználókkal elszámolt energiamennyiség-különbséget a vonatkozó rendszerhasználati szabályoknak megfelelő fizikai mértékegységben naponta és göngyölítve tartalmazza,
23. -
24. az energetikai auditálás: olyan eljárás, amelynek révén megfelelő ismereteket gyűjtenek valamely épület vagy épületcsoport, ipari művelet vagy létesítmény, magán- vagy közszolgáltatás aktuális energiafogyasztási profiljára vonatkozóan, továbbá amely meghatározza és számszerűsíti a

költséghatékony energia-megtakarítási lehetőségeket, és rögzíti azok eredményeit,

25. energiahatékonyság: az energia kihozatal és a bevitt energia hányadosa,

26. energiahatékonyságot javító intézkedések: minden olyan intézkedés, amely az energiahatékonyság igazolható, mérhető vagy megbecsülhető növekedéséhez vezet,

27. energiahatékonyságot javító programok: a felhasználók egyes csoportjaira vonatkozó energiahatékonyságot javító intézkedések összessége,

28. Végszámla: a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.