

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ALPIQ ENERGY SE

Rok: 2022

Napěťová hladina	NN	VN	VVN
Počet zákazníků	580	87	0
Celkové množství dodané elektřiny (MWh)	123388	682695	0

Plnění standardů dodávek v roce 2021

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad (-)	Výše vyplacených náhrad (Kč)	Teoretická výše náhrad* (Kč)
		Celkem (-)	Standard nedodržěn				
			(-)	(%)			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	5	0	0,00%	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	40	0	0,00%	0	0	0

*Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.