

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ALPIQ ENERGY SE

Rok: 2021

Napětová hladina	NN	VN	VVN
Počet zákazníků	637	38	0
Celkové množství dodané elektřiny (MWh)	214371	69207	0

Plnění standardů dodávek v roce 2021

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad (-)	Výše vyplacených náhrad (Kč)	Teoretická výše náhrad* (Kč)
		Celkem (-)	Standard nedodržen				
			(-)	(%)			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	8	1	12,50%	0	0	1440
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	59	0	0,00%	0	0	0

**Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.*